

Condizioni generali Cornèrtrader

LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI PRIMA DI ACCEDERE, ATTIVARE O UTILIZZARE IN ALTRO MODO LA PIATTAFORMA E I RELATIVI SERVIZI DIGITALI DISPONIBILI TRAMITE LA STESSA.

CLICCANDO SUL TASTO «ACETTA» PIÙ SOTTO O UTILIZZANDO ALTRIMENTI LA PIATTAFORMA, LEI ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO(A) DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI CORNÈRTRADER (INCLUSE LE CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI), E DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE IL DIRITTO, L'AUTORIZZAZIONE E LA CAPACITÀ DI ACCETTARE LE PRESENTI CONDIZIONI.

NEL CASO IN CUI, NELL'AMBITO DELL'APERTURA DI UNA ESISTENTE RELAZIONE BANCARIA TRA LEI E CORNÈR BANCA SA AVESSE GIÀ SOTTOSCRITTO LE CONDIZIONI GENERALI CORNÈRTRADER E/O LE CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI, LA PRESENTE ACCETTAZIONE VALE COME CONFERMA DELLE STESSE NONCHÉ COME ACCETTAZIONE DI EVENTUALI AGGIORNAMENTI O MODIFICHE ALLE CONDIZIONI NEL FRATTEMPO INTERVENUTI.

Le relazioni d'affari tra il cliente (il "Cliente") e Cornèr Banca SA (la "Banca") in relazione all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader e/o all'operatività connessa alla medesima, segnatamente le transazioni concernenti strumenti finanziari nonché ogni altra operazione eseguita sulla base di tale Piattaforma ("Piattaforma Cornèrtrader") e/o in relazione alla medesima, sono disciplinate dalle presenti condizioni generali Cornèrtrader, le quali si compongono delle (I) "Condizioni base", delle (II) "Condizioni per il traffico dei pagamenti" e delle (III) "Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali di Cornèr Banca SA", come di volta in volta modificate e aggiornate ("Condizioni generali Cornèrtrader").

I. Condizioni base

1. Conto e prodotti

- 1.1 Il Cliente detiene uno o più conti, nella divisa di riferimento, (compreso qualsiasi conto subordinato, rubrica o conto appendice, anche in altra divisa, complessivamente denominati il "Conto") presso la Banca appositamente per concludere transazioni di compravendita/negoziazione (le "Transazioni", al singolare "Transazione") di strumenti finanziari, inclusi, segnatamente, valori mobiliari (titoli, diritti valore, titoli contabili, ecc.), materie prime, derivati e ogni altro valore patrimoniale quotato in borsa o fuori dai mercati regolamentati, a pronti o a termine (i "Prodotti", al singolare "Prodotto"), mediante o basate sulla Piattaforma Cornèrtrader o riferite alla medesima. Il Cliente può altresì utilizzare il Conto per gestire le proprie operazioni di pagamento, alle quali si applicano, in particolare, le Condizioni per il traffico dei pagamenti di cui al capitolo II sotto. Per i servizi di pagamento e di prelievo mediante carta di debito valgono le condizioni di utilizzo specifiche.
- 1.2 La Banca indica sul proprio sito Internet (www.cornetrader.ch <<http://www.cornetrader.ch/>>) i tipi di Transazioni che il Cliente può eseguire e i tipi di Prodotti che può acquistare o vendere. La Banca si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le Transazioni e i Prodotti in questione.
- 1.3 Il Cliente s'impegna a prendere tutte le misure atte a salvaguardare i diritti concernenti i Prodotti e, al riguardo, in particolare, impartire ordini di vendita, esercitare o vendere diritti di sottoscrizione, esercitare diritti d'opzione, procedere a versamenti per azioni non interamente liberate o procedere a conversioni. La Banca non è tenuta a intraprendere alcuna operazione al riguardo.
- 1.4 Il Cliente prende atto che tutti i fondi ricevuti in una divisa per la quale il Cliente non detiene un sottoconto o rubrica, potranno essere convertiti dalla Banca, a sua sola discrezione, nella valuta di base del Conto del Cliente. La conversione della divisa avverrà al tasso di cambio applicato dalla Banca, secondo le modalità in uso presso la medesima. Previa richiesta del Cliente, la Banca può aprire appendici, sottoconti o rubriche nella divisa straniera di futuri bonifici in entrata. In particolari casi, per esempio nell'eventualità di ricevimento di fondi in una divisa per la quale il Cliente non detiene un sottoconto o rubrica, la Banca si riserva il diritto di aprire appendici, sottoconti o rubriche a sua sola discrezione.
- 1.5 Costituiscono "titoli contabili" diritti fungibili di credito e altri diritti inerenti alla qualità di membro nei confronti dell'emittente che sono accreditati su conti titoli presso un ente di custodia e dei quali il titolare del conto può disporre conformemente alla legge federale sui titoli contabili.
- 1.6 Qualora al Conto siano associati uno o più conti, denominati conti appendice che, a giudizio della Banca, non sono finalizzati all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader, tali conti appendice non costituiscono Conti ai sensi delle presenti Condizioni generali Cornèrtrader e sono disciplinati in via esclusiva dalle condizioni generali della Banca e dagli altri documenti sottoscritti specificatamente in relazione a detti conti.
- 1.7 Nel caso in cui a una relazione bancaria rispettivamente a un conto, aperti e/o mantenuti dal Cliente presso la Banca per fini diversi dall'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader e regolati dalle condizioni generali della Banca, siano associati uno o più conti, denominati conti appendice, che la Banca giudica essere finalizzati all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader, tali conti appendice costituiscono Conti ai sensi delle presenti Condizioni generali Cornèrtrader e sono disciplinati in via esclusiva dalle Condizioni generali Cornèrtrader e dagli altri documenti sottoscritti specificatamente in relazione a detti conti appendice.

2. Accettazione dei rischi

- 2.1 Il Cliente accetta, riconosce e prende atto che le Transazioni:
 - a. sono o possono essere altamente speculative;
 - b. possono comportare un rischio finanziario molto importante e, in taluni casi, possono perfino generare perdite illimitate che eccedono gli investimenti medesimi; non vi è alcuna garanzia di conservare il capitale investito né tanto meno di realizzare degli utili;
 - c. sono appropriate e/o adeguate esclusivamente per persone in grado di sostenere le possibili perdite finanziarie derivanti da tali rischi associati.

2.2 Il Cliente è pienamente consapevole che l'accesso al Conto via Internet e l'uso dei servizi della Banca dall'estero può violare le leggi straniere applicabili al Cliente. Il Cliente si impegna a informarsi al riguardo e si assume la responsabilità esclusiva di qualsiasi rischio relativo a tale legislazione straniera. Non si può escludere che in taluni Paesi determinati componenti di software, come ad esempio gli algoritmi di codificazione, siano sottoposti a restrizioni d'importazione e d'esportazione. Il Cliente deve informarsi sui rischi in merito, assumendosene la piena responsabilità. È espressamente e completamente esclusa qualsiasi responsabilità della Banca relativa alla possibile violazione delle leggi straniere a seguito dell'uso da parte del Cliente della Piattaforma Cornèrtrader o di servizi dall'estero.

3. Conferme e obblighi del Cliente

Il Cliente conferma, dichiara e accetta:

- 3.1** di ben conoscere i Prodotti, le Transazioni e il funzionamento dei mercati finanziari;
- 3.2** **che qualsiasi decisione d'investimento, segnatamente di concludere delle Transazioni, è presa dal Cliente unicamente sulla base della propria valutazione della sua situazione finanziaria e dei suoi obiettivi d'investimento;**
- 3.3** di assumersi la piena responsabilità, rimossa qualsiasi eccezione, obiezione o contestazione, di tutti gli ordini d'investimento e delle Transazioni trasmessi rispettivamente eseguite in via elettronica, mediante la Piattaforma Cornèrtrader o in altro modo, utilizzando il nome del Cliente, la sua password o qualsiasi altra credenziale d'identificazione personale usata per identificare il Cliente, indipendentemente dall'identità dell'utilizzatore;
- 3.4** di monitorare le posizioni aperte sui propri Conti (in particolare riguardo ad un sufficiente margine di liquidità);
- 3.5** che se non espressamente concordato per iscritto e con atto separato tra la Banca e il Cliente, **la Banca non fornirà alcun servizio diverso dalla mera esecuzione degli ordini del Cliente relativi alle Transazioni e, in particolare, non fornirà al Cliente servizi di consulenza di alcun genere né gestirà i suoi valori patrimoniali ("execution only");**
- 3.6** che se non espressamente concordato per iscritto e con atto separato tra la Banca e il Cliente, **qualsiasi colloquio tra il Cliente e i dipendenti della Banca o qualsiasi informazione fornita dalla Banca non genererà alcun rapporto di consulenza, né costituirà raccomandazioni da parte della Banca.** I dati pubblicati o trasmessi, in particolare tramite la Piattaforma Cornèrtrader, non costituiscono un'offerta;
- 3.7** che **la Banca non esamina in alcun caso - per fugare ogni dubbio, neppure nell'eventualità in cui il Cliente benefici di un effetto leva (cfr. art. 6) - se le Transazioni, le decisioni del Cliente o la strategia seguita da quest'ultimo siano giustificate, appropriate, adeguate o ragionevoli, rispetto ai suoi obiettivi e alla sua situazione finanziaria;**
- 3.8** che **prima di trasmettere i suoi ordini, il Cliente avrà pienamente familiarizzato con la Piattaforma Cornèrtrader, le sue funzionalità e caratteristiche, i Prodotti e i tipi di ordini che possono essere eseguiti** (Transazioni); inoltre si sarà informato sui costi delle Transazioni pubblicati sul sito Internet della Banca (www.cornertrader.ch);
- 3.9** che **l'esecuzione di ordini del Cliente, segnatamente di Transazioni con Prodotti, e il mantenimento di posizioni del Cliente da parte della Banca richiede, in ogni momento, disponibilità sul Conto ritenute sufficienti dalla Banca, in particolare – ma non limitatamente - a integrale copertura dei margini richiesti dalla Banca.** Tali margini sono di volta in volta fissati dalla Banca, a sua sola discrezione. Fermo restando quanto precede, il Cliente è in ogni caso tenuto a mantenere sul Conto, in ogni momento, anche una provvista minima in contanti, il cui ammontare è determinato dalla Banca, nella divisa di riferimento del Conto, in particolare a copertura di costi e spese connessi con la tenuta del Conto e/o Transazioni con Prodotti. Tale provvista minima è riportata nella sezione "Commissioni" nel sito web di Cornèrtrader.
- 3.10** Il Cliente s'impegna segnatamente a non imputare alla Banca, né ai suoi amministratori, direttori, collaboratori, mandatari o società affiliate, partecipate o collegate, la responsabilità delle perdite sulla negoziazione e/o investimenti come pure qualsiasi altra perdita o danno causati dal Cliente e/o connessi con l'utilizzo o il mancato utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader.
- Inoltre, il Cliente s'impegna a verificare tempestivamente il contenuto di ciascun documento, inclusi i documenti inviati elettronicamente dalla Banca o messi a disposizione del Cliente sulla Piattaforma Cornèrtrader, e di informare immediatamente la Banca in caso di eventuali discrepanze. In assenza di un reclamo immediato da parte del Cliente, tali documenti sono considerati vincolanti.
- 3.11** **Il Cliente rinuncia già fin d'ora a far valere qualsivoglia pretesa nei confronti della Banca e di terzi fornitori di servizi, rispettivamente di terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi** (cfr. art. 26 "Outsourcing") derivante da atti od omissioni della Banca e/o di tali terzi in relazione all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader e/o all'operatività connessa alla medesima, fatti salvi i limiti imposti da imperative disposizioni legali. Tale rinuncia vale per pretese di natura contrattuale o di qualsiasi altra natura, quali ad esempio pretese di natura extra contrattuale.
- 3.11** Il Cliente dichiara e garantisce, al momento dell'apertura del Conto e a valere per ogni volta che aprirà o chiuderà una Transazione:
- di non essere una controparte finanziaria o una controparte non finanziaria che possa essere considerata al di sopra della soglia di compensazione, come specificato agli articoli 99 e segg. della Legge federale sulle infrastrutture del mercato finanziario e il comportamento sul mercato nel commercio di valori mobiliari e derivati (LInFi), nonché agli articoli 88 e segg. dell'Ordinanza sulle infrastrutture del mercato finanziario e il comportamento sul mercato nel commercio di valori mobiliari e derivati (OInFi);
 - di rispettare tutti gli obblighi di legge rilevanti, in particolare quelli previsti agli articoli 93 e segg. (commercio di derivati) nonché all'articolo 120 (pubblicità delle partecipazioni) della LInFi;
 - di non contravvenire a qualsivoglia normativa, incluse le leggi contro l'abuso di informazioni privilegiate e/o l'abuso di mercato, in particolare di non avere aperto né di aprire una o più Transazioni legate ad un particolare prezzo azionario se in conseguenza di ciò il Cliente medesimo, o altri con i quali il Cliente agisce in concerto, otterrà un'esposizione verso quel prezzo azionario pari o superiore all'ammontare della partecipazione dichiarabile nella società interessata (a questo fine, l'ammontare della partecipazione dichiarabile sarà quello vigente al tempo dell'operazione, stabilito dalla legge o dalla borsa in cui è quotato il titolo azionario sottostante).

4. Transazioni sui mercati

Il Cliente accetta, riconosce e prende atto che:

- 4.1 tutte le Transazioni effettuate vengono eseguite conformemente agli usi e alle regole di mercato e con le riserve ivi previste;
- 4.2 le regole e gli usi di mercato possono permettere rispettivamente prevedere, a determinate condizioni, la modifica e lo storno retroattivi di Transazioni concluse, in particolare in caso d'errore, di transazioni illegali o anomale o di situazioni di mercato particolari, nel qual caso il Cliente accetta qualsiasi perdita o altra conseguenza derivanti da tali modifiche e/o storni.

5. Garanzie collaterali e percentuali di utilizzo

- 5.1 Il Cliente conferisce in pegno alla Banca, quale garanzia collaterale ai fini delle attività di negoziazione e d'investimento (compresi pagamenti di interessi, ecc.), tutti i suoi valori patrimoniali depositati su conti, depositi e in cassette di sicurezza, inclusi i contanti e i titoli.

Questi valori patrimoniali sono bloccati, in particolare, nella misura in cui essi sono utilizzati come margini, come mostrato sulla Piattaforma Cornèrtrader. Restano, inoltre, riservate le disposizioni sul diritto di pegno e compensazione della Banca di cui agli articoli 24 e 25 delle Condizioni generali Cornèrtrader.

- 5.2 La Banca decide, liberamente e a sua sola discrezione, quali tipi di attivi accettare come garanzie collaterali e quali percentuali di utilizzo applicare.
- 5.3 La Banca può cambiare, in qualsiasi momento e senza preavviso al Cliente, il tipo di attivi accettati come garanzia collaterale come pure le percentuali di utilizzo.

6. Requisiti di margine iniziale ed effetto leva

Nel caso in cui il Cliente benefici, come di regola, di un effetto leva relativamente alle Transazioni, egli accetta, riconosce e prende atto che:

- 6.1 la Banca determina liberamente e a sua sola discrezione l'ammontare del margine richiesto per gli investimenti e la negoziazione dei diversi Prodotti. Essa può modificare, in qualsiasi momento, ammontare e requisiti di margine posti, senza preavviso al Cliente;
- 6.2 tenuto conto del basso margine di norma richiesto per tali Transazioni, le variazioni di prezzo nei valori patrimoniali sottostanti potrebbero causare perdite significative che possono eccedere in modo importante l'investimento e il deposito del margine del Cliente.

7. Richieste di margine, rifiuto, sospensione, modifica e chiusura di ordini e/o posizioni

Richieste di margine, riduzione e chiusura di posizioni

- 7.1 Il Cliente può essere richiesto di reintegrare il margine (ossia la disponibilità posta a margine) in tempi molto brevi per evitare il rischio di veder chiudere le proprie posizioni e realizzare una perdita anche totale e/o superiore all'investimento. Si precisa che le richieste di reintegro del margine sono effettuate, in generale, unicamente mediante la Piattaforma Cornèrtrader (e, per fugare ogni dubbio, non per telefono, e-mail o fax) e che il Cliente ha la possibilità di vedere sulla Piattaforma Cornèrtrader i valori patrimoniali e i margini esistenti; è responsabilità del Cliente prendere atto delle richieste di reintegro del margine formulate dalla Banca tramite la Piattaforma Cornèrtrader e intraprendere le azioni necessarie.
- 7.2 In taluni casi **le variazioni di corso possono essere talmente brusche e/o importanti da dover richiedere la chiusura delle posizioni del Cliente senza preventivo avvertimento e senza possibilità, per il Cliente, di reintegrare il margine.**
- 7.3 **Se il Cliente non detiene un margine (disponibilità poste a margine) sufficiente sulle sue attuali posizioni, la Banca ha il diritto, ma non l'obbligo, di chiudere tutte le posizioni di margine aperte del Cliente, senza la sua precedente approvazione e senza preavviso. Il Cliente è, inoltre, consapevole che l'utilizzo dei servizi di pagamento può causare una riduzione del margine (disponibilità poste a margine) con il conseguente rischio di veder chiudere le proprie posizioni e realizzare una perdita anche totale e/o superiore all'investimento.**
- 7.4 Se il Cliente non mantiene un margine sufficiente a copertura delle sue posizioni a margine in corso ma detiene, al tempo stesso, Prodotti non a margine come generalmente è il caso, ad esempio, per i titoli azionari, il Cliente autorizza espressamente la Banca a vendere i Prodotti non a margine a sola discrezione di quest'ultima, ripristinando in tal modo, per quanto possibile, detto margine. Inoltre, il Cliente prende atto che non ci sarà, in questo caso, alcuna richiesta di reintegro margine tramite la Piattaforma Cornèrtrader.
- 7.5 Se l'esposizione del Cliente in una o più posizioni a margine raggiunge un livello che, in caso di un'evoluzione sfavorevole del mercato, potrebbe, a giudizio della Banca, portare a un deficit non coperto dalle garanzie collaterali del Cliente, la Banca può, a sua sola discrezione:
 - a. aumentare la richiesta di margine e/o
 - b. ridurre l'esposizione del Cliente, chiudendo o riducendo una o più o tutte le posizioni a margine in corso del Cliente.

Rifiuto, sospensione, modifica e chiusura di ordini e/o posizioni

- 7.6 **Il Cliente riconosce e accetta che la Banca ha il diritto** (in aggiunta a qualsiasi altro diritto che la Banca possa avere ai sensi delle presenti Condizioni o, in generale, di qualsiasi legge applicabile) **di rifiutare, integralmente o parzialmente, gli ordini, di aprire nuove o più ampie posizioni o di acquistare o vendere Prodotti.** La Banca informerà il Cliente non appena possibile in merito a tali rifiuti, operazioni di acquisto o vendita o di modifica e al loro motivo.

- 7.7** Il Cliente riconosce e accetta che la Banca ha il diritto (in aggiunta a qualsiasi altro diritto che la Banca possa avere ai sensi delle presenti Condizioni o, in generale, di qualsiasi legge applicabile), come meglio indicato in appresso, di chiudere, integralmente o parzialmente, posizioni aperte del Cliente, così come di rifiutare, sospendere, ridurre o altrimenti modificare gli ordini e/o l'entità delle posizioni aperte del Cliente (nette o lorde). La Banca informerà il Cliente non appena possibile in merito a tali chiusure, rifiuti, sospensioni, riduzioni o modifiche e alle rispettive motivazioni. Situazioni in cui la Banca può esercitare il diritto di chiudere, rifiutare, sospendere, ridurre o altrimenti modificare le posizioni aperte del Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono essere le seguenti:
- la Banca ha motivo di ritenere che il Cliente possa essere in possesso di informazioni privilegiate (sospetto di Insider trading) o agisca in violazione delle disposizioni sull'abuso di mercato o di altre normative;
 - la Banca ritiene che vi siano condizioni di negoziazione anomale;
 - il valore delle garanzie collaterali (determinato dalla Banca a sua sola discrezione) scende al di sotto dei requisiti di margine stabiliti dalla Banca a sua sola discrezione;
 - il Cliente ha un saldo negativo su qualsiasi Conto;
 - secondo il prudente giudizio della Banca, si verifica o è probabile che si verifichi una condizione di mercato eccezionale (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) la sospensione o la chiusura di un mercato regolamentato o di un altro mercato, (ii) la dismissione o la sospensione di qualsiasi servizio o informazione a cui la Banca fa riferimento per la definizione di quotazioni e altri prezzi, (iii) il verificarsi di un movimento eccessivo nel livello di qualsiasi posizione di margine e/o di qualsiasi mercato sottostante, ovvero di un'infrastruttura del mercato finanziario, segnatamente, una borsa o una società che, su richiesta, fornisce i prezzi di acquisto e di vendita di un Prodotto o altra analoga istituzione o deposito remunerato in cui è negoziato un Prodotto o che negozia tale Prodotto);
 - le posizioni aperte del Cliente superano i limiti propri della Banca, anche se il Cliente ha fornito garanzie collaterali sufficienti a soddisfare i requisiti di margine.
- 7.8** Perdite non realizzate su posizioni a margine possono potenzialmente causare rischi inutili per il Cliente e per la Banca. Il Cliente riconosce e accetta che, se le perdite non realizzate sulle posizioni a margine superano complessivamente la metà del valore del Conto, la Banca ha, mediante preavviso scritto di otto giorni lavorativi (notificato al Cliente via e-mail o nella Piattaforma Cornèrtrader), il diritto, ma non l'obbligo, di:
- avviare la compensazione (netting) delle posizioni in base al principio FIFO (first in – first out = primo ad entrare, primo ad uscire) e cancellare in tutto o in parte gli ordini correlati del Cliente; e/o
 - chiudere tutte o parte delle posizioni a margine eseguendo operazioni direttamente opposte; realizzando così le perdite subite. La perdita non realizzata è calcolata come la somma di tutte le perdite non realizzate dedotti i profitti non realizzati del Conto.

8. Relazione tra Banca e Cliente e scelta delle controparti

- 8.1** A dipendenza del rispettivo mercato e del tipo di Prodotto e/o della Transazione, la Banca interviene in qualità di commissionaria del Cliente o di sua controparte.
- 8.2** La Banca agisce come commissionaria nell'ambito di Transazioni su mercati organizzati; può agire, a suo insindacabile giudizio, anche come controparte, in particolare in caso di Transazioni in Forex, CFD e altri prodotti trattati fuori borsa (prodotti over the counter, "OTC").
- 8.3** La Banca può scegliere, a sua sola discrezione, una o più controparti e i mercati per l'esecuzione degli ordini del Cliente.
- 8.4** La Banca non è responsabile di alcun danno subito dal Cliente a seguito di atti o omissioni di una controparte della Banca, di un mercato, di una camera di compensazione (clearing house) o di un terzo intervenuto per permettere la conclusione o l'esecuzione di Transazioni o la conservazione dei valori patrimoniali del Cliente. Restano riservate eventuali disposizioni legali imperative svizzere in concreto applicabili.

9. Indennità da parte di terzi

La Banca offre ai propri clienti un'ampia gamma di strumenti finanziari. A tal fine essa stipula con terzi, in particolare con gli offerenti di fondi d'investimento e prodotti strutturati, accordi e convenzioni, segnatamente di distribuzione, che sussistono indipendentemente dal contratto concluso con il Cliente. Per proprie attività di distribuzione rispettivamente i relativi servizi prestati a favore di tali terzi, segnatamente dei suddetti offerenti, la Banca può ricevere da quest'ultimi indennità di distribuzione, retrocessioni, incentivi, ribassi, sconti e/o altre prestazioni pecuniarie o non pecuniarie (di seguito: "Indennità"), che di principio spettano esclusivamente alla Banca. Generalmente, tali Indennità sono ricorrenti e vengono corrisposte a una determinata data, su base mensile, trimestrale o annuale, e calcolate in punti percentuali rispetto al volume di investimento complessivo degli investimenti detenuti dalla Banca o al valore dello strumento finanziario e oscillano, di principio e a seconda dello strumento finanziario, in una fascia compresa tra 0-1.50% p.a. del volume d'investimento, in casi particolari sino a 2.5% p.a.

Informazioni dettagliate relative alle basi di calcolo e all'entità di queste Indennità sono contenute nello specifico "Foglio informativo sulle indennità da parte di terzi" che può essere consultato in qualsiasi momento sul sito internet www.cornertrader.ch o ritirato presso la Banca. Tali informazioni, nella versione di volta in volta più aggiornata, costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni generali Cornèrtrader. Restano riservati eventuali accordi particolari e/o disposizioni legali divergenti.

Qualora la Banca riceva Indennità che dovessero essere soggette all'obbligo di rendiconto e restituzione al Cliente ai sensi dell'art. 400 del Codice delle obbligazioni svizzero o di qualsivoglia altra disposizione legale, con la presente il Cliente si dichiara d'accordo che tali Indennità spettino integralmente alla Banca e rinuncia espressamente a far valere ogni pretesa in relazione alle stesse, in particolare alla restituzione delle Indennità ricevute dalla Banca. Su richiesta, la Banca fornisce al Cliente informazioni dettagliate sulle Indennità e i pagamenti che lo concernono. In ogni caso, nell'eventualità in cui dovessero sussistere conflitti d'interesse con riferimento alle prestazioni succitate, la Banca mette in atto le necessarie misure a tutela degli interessi del Cliente.

10. Relazione con parti terze

- 10.1** Il Cliente può essere stato raccomandato alla Banca da un terzo, come ad esempio un gestore patrimoniale esterno o un intermediario. In tal caso, la Banca non è responsabile per eventuali convenzioni e/o condizioni stabilite in accordi intercorrenti tra il Cliente e il terzo in questione.

- 10.2** Si richiama espressamente l'attenzione del Cliente sul fatto che la Banca può pagare compensi al terzo interessato. Il Cliente accetta che la Banca condivida parte dei suoi compensi e benefici con tale terzo.
- 10.3** Il Cliente accetta che sia responsabilità di tale terzo (p. es. gestore patrimoniale esterno o altro intermediario) fornire al Cliente i dettagli di eventuali compensi, benefici o retrocessioni.
- 10.4** Il Cliente riconosce e concorda che **detto terzo non è in alcun caso un rappresentante della Banca e che, nonostante qualsiasi pagamento di compensi, benefici o indennità, la Banca è completamente sollevata da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente.**

11. Comunicazioni dal Cliente alla Banca

- 11.1** Il Cliente può scegliere tra i seguenti metodi di comunicazione per contattare la Banca e trasmettere istruzioni o ordini (es. cambiamento dei contatti, ecc.), esclusi, di principio, ordini e istruzioni di negoziazione:
- ordini o istruzioni impartiti in forma scritta e debitamente firmati;
 - ordini o istruzioni inviati via E-Mail (inclusi allegati tramite scansione) o trasmessi mediante la Piattaforma Cornèrtrader fornita dalla Banca (es. ma non limitata a "chat").

In casi particolari, la Banca si riserva il diritto di richiedere un altro metodo di comunicazione diverso da quello scelto dal Cliente.

- 11.2** La Banca è autorizzata, a sua sola discrezione, ad accettare altri metodi di comunicazione, come ad esempio ordini telefonici durante gli orari di apertura specificati sul sito web della Banca, qualora circostanze straordinarie non ne permettano la trasmissione secondo le modalità appositamente previste dalle Condizioni generali Cornèrtrader.
- 11.3** La Banca è autorizzata a seguire le istruzioni ricevute, mediante i mezzi suddetti, dal Cliente stesso o da persone autorizzate dal Cliente.
- 11.4** La Banca si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, una conferma scritta - in originale e debitamente firmata dal Cliente - prima di eseguire un qualsiasi ordine di trasferimento.
- 11.5** **Il Cliente conferma di essere consapevole dei rischi connessi con l'utilizzo di questi mezzi di comunicazione, in particolare dei rischi che possono derivare dall'esecuzione, mancata esecuzione, esecuzione tardiva o errata, errori o malintesi al momento della trasmissione delle istruzioni alla Banca e dall'utilizzo abusivo dei mezzi di legittimazione nei confronti della Banca.** Il Cliente riconosce e dichiara di assumersi la responsabilità di tutte le conseguenze che ne potessero derivare. Inoltre, il Cliente è cosciente e accetta che la Banca non incorre in alcuna responsabilità rifiutando l'esecuzione di ordini impartiti da una persona la cui identificazione, a giudizio della Banca, non sia sufficientemente sicura.
- 11.6** Se il Cliente impartisce le sue istruzioni per iscritto, la Banca verifica la sua identità, in particolare, confrontando la sua firma apposta sulle istruzioni con quelle depositate presso la Banca. Tuttavia, i danni derivanti dal mancato riconoscimento dovuto a vizio di legittimazione o falso, sono a carico del Cliente, a meno che alla Banca non si possa imputare una grave negligenza.
- 11.7** Il Cliente è responsabile di tutte le istruzioni e dell'esattezza di tutte le informazioni inviate tramite Internet utilizzando il nome del Cliente, la sua password o qualsiasi altra credenziale d'identificazione personale usata per identificare il Cliente, indipendentemente dall'identità dell'utilizzatore. Chiunque si legittimi con le credenziali d'identificazione del Cliente è considerato come autorizzato a utilizzare i servizi offerti dalla Banca al rispettivo Cliente. La Banca è autorizzata a considerare tali ordini o comunicazioni come approvati ed emessi dal Cliente ed è autorizzata a fare pienamente affidamento all'utilizzo delle rispettive credenziali del Cliente.
- 11.8** Il Cliente che, in determinate circostanze e con il consenso della Banca, passi ordini di negoziazione per telefono, è tenuto a controllare subito il Conto e a comunicare immediatamente per iscritto alla Banca qualsiasi reclamo o differenza, non appena i fatti si verificano e in ogni caso al più tardi, prima dell'apertura del mercato in questione, il giorno dopo l'esecuzione dell'ordine. **Trascorso tale termine, decadono definitivamente tutti quanti i diritti del Cliente al riguardo nei confronti della Banca; inoltre ogni registrazione sul Conto del Cliente sarà ritenuta validamente approvata dal Cliente.**
- 11.9** Il Cliente autorizza la Banca, a discrezione di quest'ultima, a registrare, ascoltare e/o protocollare in qualsivoglia modo, segnatamente per iscritto, tutte le conversazioni telefoniche, le comunicazioni elettroniche, le conversazioni via Internet (chat) e le riunioni tra il Cliente e la Banca e a utilizzare tali registrazioni, protocolli o trascrizioni delle registrazioni a titolo di prova nei confronti di chiunque (ivi inclusi, ma non limitatamente, autorità di sorveglianza, autorità amministrative, giudiziarie e/o magistratura) a cui la Banca, a sua discrezione, ritenga opportuno o necessario rivelare dette informazioni, in particolare nell'ambito di qualsivoglia controversia, attuale o potenziale, tra Banca e Cliente. Qualsiasi registrazione o trascrizione prodotta dalla Banca sarà trattata conformemente alla prassi di volta in volta in uso presso la Banca.

12. Istruzioni del Cliente alla Banca

- 12.1** Qualsiasi istruzione od ordine inviati dal Cliente alla Banca conformemente alle presenti Condizioni generali Cornèrtrader, segnatamente mediante la Piattaforma Cornèrtrader, sono considerati ricevuti e costituiscono istruzioni o ordini validi a tutti gli effetti e/o negozi giuridici vincolanti tra la Banca e il Cliente unicamente quando l'esecuzione di tali istruzioni od ordini è stata registrata dalla Banca come eseguita e confermata al Cliente tramite una conferma di transazione e/o un estratto conto. La semplice trasmissione di un'istruzione o di un ordine da parte del Cliente non costituisce, di per sé, un negozio giuridico vincolante tra la Banca e il Cliente.
- 12.2** Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che:
- la Banca non è tenuta a ottenere la conferma di un ordine o di un'istruzione prima di eseguirli;
 - le disposizioni regolamentari dei mercati e/o un significativo squilibrio tra domanda e offerta possono rendere provvisoriamente impossibile l'esecuzione degli ordini di acquisto e/o di vendita e, di conseguenza, lo scioglimento di posizioni che il Cliente vorrebbe liquidare o che ha deciso di liquidare;
 - una volta che il Cliente ha impartito un ordine o un'istruzione, le condizioni di mercato possono renderne impossibile la revoca;
 - la Banca non esamina in alcun caso se gli ordini, le Transazioni, le decisioni del Cliente o la sua strategia siano giustificate, appropriate, adeguate o ragionevoli, rispetto ai suoi obiettivi e alla sua situazione finanziaria;
 - la Banca, a sua sola discrezione, è autorizzata a rifiutare l'esecuzione degli ordini o di istruzioni, se ritiene che infrangano leggi, ordinanze, regolamenti, usi o regole di mercato.

- 12.3** Inoltre, il Cliente accetta, riconosce e prende atto che:
- l'esecuzione di ordini limitativi ("limit orders") e/o sospensivi ("stop orders") e/o ordini similari (ad esempio "stop if bid", "stop if offered", "trailing stop", "trailing stop if bid", "trailing stop if offered", etc) ad un prezzo o ad un importo specificato non è garantita in alcun modo, se non esplicitamente confermato dalla Banca per l'ordine specifico;
 - ordini e istruzioni relativi a trasferimenti di valori mobiliari sono irrevocabili dal momento del loro addebito sul Conto del Cliente, se non diversamente previsto dai regolamenti dei sistemi di regolamento e compensazione (settlement) e liquidazione (clearing) applicabili;
 - riservate eventuali, esplicite disposizioni contrarie previste nelle presenti Condizioni generali Cornèrtrader, ordini e istruzioni relativi a Transazioni di pagamento senza contanti sono irrevocabili dal momento in cui l'importo è stato addebitato sul conto della parte che ha impartito l'ordine di pagamento, se non diversamente previsto dai regolamenti applicabili al sistema di pagamento.
- 12.4** Gli ordini del Cliente possono essere suddivisi e/o raggruppati con ordini di altri Clienti, con ordini della Banca medesima o di controparti della Banca. Gli ordini vengono suddivisi e/o raggruppati se la Banca ritiene, a suo giudizio, che ciò sia, in generale, nell'interesse complessivo dei suoi clienti; ciò nonostante, il Cliente riconosce e accetta che il raggruppamento di ordini può comportare un prezzo meno favorevole per il Cliente rispetto al caso in cui il suo ordine fosse stato eseguito in modo diverso.

13. Comunicazioni dalla Banca al Cliente

Tutti gli avvisi o altre comunicazioni della Banca al Cliente, inclusi gli estratti conto e le conferme di transazione possono, a sola discrezione della Banca, essere inviati al Cliente via e-mail all'indirizzo specificato dal medesimo o messi a sua disposizione con il Conto sulla Piattaforma Cornèrtrader. Tali avvisi o comunicazioni sono considerati ricevuti dal Cliente e debitamente notificati nel momento in cui la Banca li ha pubblicati sulla Piattaforma Cornèrtrader o inviati via e-mail. Incombe al Cliente assicurarsi di aver adottato tutte le necessarie misure per ricevere le comunicazioni che gli sono inviate via e-mail, rispettivamente messe a disposizione sulla Piattaforma Cornèrtrader, e prendere atto del rispettivo contenuto. La Banca non è responsabile di qualsivoglia ritardo, mutamento, nuovo smistamento o di ogni altra modifica che il messaggio possa subire dopo la sua trasmissione da parte della Banca.

Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Banca ogni cambiamento dei suoi dati (compresi, non limitatamente, l'indirizzo e-mail, il domicilio, il numero di telefono, il beneficiario sul suo Conto, ecc.).

14. Rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader

- 14.1** Il Cliente è consapevole del fatto che l'utilizzo dei sistemi informatici e di Internet espone ad un certo numero di rischi, tra i quali, in particolare, la possibilità che:
- un terzo non autorizzato acceda al Conto del Cliente;
 - venga individuata l'esistenza di una relazione bancaria tra il Cliente e la Banca;
 - virus informatici s'infiltrino nel sistema informatico del Cliente a sua insaputa;
 - terzi invino comunicazioni al Cliente fingendosi rappresentanti della Banca;
 - conversazioni chat sulla Piattaforma Cornèrtrader tra il Cliente e la Banca possono essere visualizzate da terze parti.
- 14.2** Il Cliente è tenuto, sotto la sua esclusiva responsabilità, a informarsi esaustivamente in merito ai rischi che può correre e alle misure di sicurezza necessarie. Inoltre, il Cliente ha la responsabilità di ridurre al minimo i rischi per la sicurezza risultanti dall'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader, adottando tutte le misure di sicurezza appropriate e conformi ai più moderni standard (es. programma anti-virus, firewall, ecc.).
- 14.3** Il Cliente deve adottare le precauzioni necessarie per garantire la riservatezza di tutte le informazioni, comprese, tra l'altro, le credenziali d'identificazione, in particolare la password di sistema, l'ID utente, dettagli del portafoglio, le attività di transazione, saldi contabili come pure tutte le altre informazioni e ordini.
- 14.4** Il Cliente si assume ogni responsabilità risultante o in relazione all'accesso tecnico ai servizi della Banca, segnatamente alla Piattaforma Cornèrtrader. Il Cliente è responsabile dell'acquisizione, dell'installazione e della configurazione di appropriati hardware e software, al fine di allestire la sua connessione con i servizi online della Banca, in particolare la Piattaforma Cornèrtrader.
- 14.5** La Banca non è responsabile di alcun danno causato o connesso all'uso della Piattaforma Cornèrtrader, compresi gli interventi di terzi non autorizzati che fingano d'essere il Cliente o la Banca, errori e interruzioni di trasmissione, errori tecnici, sovraccarichi, guasti (ivi inclusi, ma non limitatamente, servizi di manutenzione), inaccessibilità del sistema, disfunzioni, interferenze, attacchi (ad es. hacking) e blocco dei mezzi di comunicazione e delle reti (es. e-mail spam) o altre mancanze. Restano riservate eventuali disposizioni legali imperative svizzere in concreto applicabili.
- 14.6** La Banca non si assume alcuna responsabilità per azioni o omissioni da parte del fornitore d'accesso ai sistemi di comunicazione o per qualsiasi software e/o hardware non fornito dalla Banca stessa. Il Cliente prende atto e accetta, in particolare, che i software e le applicazioni informatiche eventualmente necessari per accedere alla Piattaforma Cornèrtrader (p. es. applicazioni per smartphones, pc, tablets, ecc.) sono forniti da terze parti e non dalla Banca medesima. Il diritto d'utilizzo non è né esclusivo né cedibile. Il Cliente non è autorizzato in alcun caso a utilizzare tali software e le applicazioni per scopi diversi e/o con modalità diverse da quelle previste nelle presenti Condizioni generali Cornèrtrader né a effettuare copie o a diffonderli, rendere accessibile a terzi in alcun modo o ad apportarvi modifiche di qualsiasi genere (incluso il cd. "reverse engineering"). Il Cliente è integralmente responsabile nei confronti sia dei terzi titolari dei diritti su tali software e applicazioni sia della Banca di qualsiasi danno derivante direttamente o indirettamente da una violazione di quanto precede. La Banca non fornisce alcuna garanzia di nessun tipo in merito alla correttezza, all'accuratezza o alla completezza dei dati relativi al Conto (p. es. informazioni generali concernenti il Conto, estratti patrimoniali e contabili) ottenuti dal Cliente mediante la Piattaforma Cornèrtrader.

15. Errori

Nel caso in cui vi sia un evidente errore nel prezzo indicato dalla Banca sulla Piattaforma Cornèrtrader, la Banca non è vincolata ad alcuna Transazione (che sia stata o meno confermata dalla Banca) che sia stata effettuata, o s'asserisce effettuata a un prezzo che la Banca è in grado di dimostrare al Cliente come manifestamente errato al momento della Transazione o di cui il Cliente conosceva o avrebbe dovuto ragionevolmente riconoscere l'erroneità al momento della Transazione. In tale eventualità, la Banca può, a sua sola discrezione, sia non eseguire la Transazione, sia eseguire la Transazioni al prezzo indicato sulla Piattaforma Cornèrtrader o al prezzo corretto e, se lo fa, la Banca è autorizzata a liquidare la Transazione viziata eseguita (anche attraverso la correzione del prezzo al quale la Banca ha coperto la Transazione o del prezzo storico di mercato). In tali casi, la Banca non sarà responsabile per eventuali perdite, danni, costi, spese, obblighi o reclami se non nella misura in cui essi derivino direttamente da colpa grave della Banca, dolo o frode.

16. Reclami del Cliente

- 16.1 Qualora il Cliente ritenga di avere concluso una Transazione che avrebbe dovuto essere confermata, ma per la quale non ha ricevuto alcuna conferma, il Cliente deve informarne la Banca immediatamente.
- 16.2 Inoltre, il Cliente s'impegna ad avvisare la Banca immediatamente qualora sul Conto appaia una Transazione errata.
- 16.3 Qualsiasi reclamo concernente l'esecuzione o la mancata esecuzione di un ordine o di un'istruzione sarà esaminato unicamente a condizione che il reclamo sia presentato per iscritto non appena tali fatti si verificano e, al più tardi, prima dell'apertura del mercato in questione, il giorno dopo l'esecuzione. **Trascorso tale termine, decadono tutti i diritti del Cliente al riguardo nei confronti della Banca; inoltre ogni registrazione sul Conto del Cliente sarà ritenuta validamente approvata dal Cliente.**

17. Blocco del Conto

- 17.1 Il Cliente può richiedere alla Banca di bloccare l'accesso al suo Conto. Tale blocco può essere revocato dal Cliente unicamente per iscritto.
- 17.2 La Banca è autorizzata a bloccare l'accesso del Cliente al Conto in qualsiasi momento, senz'alcuna spiegazione né preavviso, nella misura in cui essa è tenuta legalmente a farlo o ritenga, a suo insindacabile giudizio, tale misura appropriata. Riservate eventuali disposizioni e/o misure legali rispettivamente delle competenti autorità, la Banca ne dà comunicazione al Cliente successivamente.

18. Ordine di chiusura

Quando il Cliente dà istruzioni alla Banca d'aprire una posizione che è opposta a una o più posizioni aperte sul Conto, la Banca procede (salvo istruzione o ordine contrari da parte del Cliente) secondo il principio FIFO (first in -first out = primo ad entrare, primo ad uscire) e chiude di conseguenza la posizione opposta che è stata aperta per prima.

19. Interessi sul Conto

- 19.1 La Banca non paga interessi sul Conto. Eventuali condizioni particolari stipulate per iscritto dalla Banca con il Cliente restano riservate.
- 19.2 Nel caso di uno scoperto di Conto (incluso ogni conto subordinato o rubrica), il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca un interesse come specificato sul proprio sito Internet (www.cornertrader.ch) con riferimento a tariffe e condizioni.
- 19.3 A dipendenza delle condizioni di mercato, la Banca può, a suo prudente giudizio, applicare anche interessi negativi.

20. Corporate Actions

- 20.1 Ai sensi della SRD II, ossia la Direttiva (UE) 2007/36/CE sul rafforzamento dei diritti di azionisti di società UE ulteriormente modificata dalla Direttiva (UE) 2017/828 che incoraggia l'impegno a lungo termine degli azionisti e una maggiore trasparenza fra società e investitori, la Banca sarà soggetta a determinati obblighi previsti dalla direttiva in questione.
- 20.2 La SRD II richiede che la Banca fornisca agli Emittenti, ovvero società con sede legale in uno Stato membro dell'UE e le cui azioni sono ammesse alla negoziazione su un mercato regolamentato situato o operante all'interno di uno Stato membro dell'UE, a loro richiesta o a richiesta di un soggetto terzo da essi nominato, determinate informazioni relative all'identità di clienti che detengono azioni di tali Emittenti.
- 20.3 Il Cliente riconosce e accetta che, a richiesta di un Emittente di cui il Cliente detenga azioni, o di un terzo nominato dall'Emittente stesso, e solo nella misura richiesta dalla SRD II, la Banca comunicherà senza indugio all'Emittente le informazioni rilevanti sul Cliente.
- 20.4 Entro i limiti di cui alla SRD II, la Banca trasmetterà, senza indugio, al Cliente, o a un terzo da questi nominato, le informazioni che (1) un Emittente è tenuto a fornire al Cliente per permettergli di esercitare i diritti derivanti dalle sue azioni e che (2) sono dirette a tutti gli azionisti per azioni di quella classe. Laddove tali informazioni siano disponibili sul sito web dell'Emittente, la Banca può limitarsi a indicare dove sia possibile trovare dette informazioni sul sito. La Banca non è tenuta a trasmettere tali informazioni o a fornire le indicazioni di cui sopra nella misura in cui l'Emittente in questione trasmetta tali informazioni o indicazioni (se del caso) direttamente a tutti i suoi azionisti o a un terzo da essi nominato.
- 20.5 Nella misura richiesta dalla SRD II, la Banca agevolerà l'esercizio dei diritti del Cliente collegati alle azioni di Emittenti detenute dal Cliente, incluso il suo diritto di partecipare ad assemblee generali e di esprimervi il proprio voto.
- 20.6 Il Cliente riconosce e accetta che di principio la Banca non è tenuta a richiedere l'iscrizione di azioni nominative nel rispettivo registro delle azioni dell'entità.
- 20.7 Il Cliente riconosce e accetta, inoltre, che la Banca non rappresenti il Cliente alle assemblee generali.

20.8 Salvo quanto diversamente stabilito nel presente articolo 20, nel caso di Corporate Actions (vale a dire, eventi societari che possono avere un impatto sul prezzo delle azioni della società in questione, quali, ad esempio, emissioni di azioni e diritti, delisting, fusioni e scissioni, conversioni, frazionamenti azionari, vendite e dividendi), la Banca può, ma non è obbligata a, notificare al Cliente e/o a ottenere istruzioni dal Cliente in merito a qualsiasi azione da intraprendere in relazione a tali Corporate Actions. La Banca ha inoltre l'esclusiva discrezione di assistere o meno il Cliente riguardo a qualsiasi richiesta in relazione a qualsivoglia Corporate Actions. È esclusa ogni responsabilità della Banca per qualsivoglia azione intrapresa od omessa a discrezione della Banca. Ad alcune Corporate Actions possono essere applicate norme locali speciali.

21. Commissioni, oneri e altre spese

21.1 Il Cliente si impegna a pagare alla Banca le commissioni e le spese specificate sulla Piattaforma Cornèrtrader oppure sul sito Internet della Banca (www.cornertrader.ch). La Banca può introdurre nuove oppure modificare commissioni, spese e oneri in qualsiasi momento senza darne preavviso al Cliente. Commissioni e spese diverse o supplementari possono essere applicate ai Clienti di un intermediario (p. es. gestori patrimoniali esterni), come concordato tra tali Clienti e il rispettivo intermediario, se debitamente comunicate per iscritto alla Banca.

21.2 Oltre a tali commissioni e spese, il Cliente è, in particolare, tenuto a pagare le imposte sul valore aggiunto vigenti e tutte le altre tasse, imposte e spese connesse con la conclusione o l'esecuzione del suo ordine/dei suoi ordini o il trasferimento di valori patrimoniali, dove applicabile, in particolare quelle fatturate da terze parti che intervengano al riguardo.

21.3 Il Cliente deve, inoltre, pagare alla Banca tutti i costi, le spese e le commissioni relative a servizi specifici, espressamente richiesti dal Cliente (p. es. attestazioni ai fini fiscali).

21.4 Il Cliente è obbligato a rifondere alla Banca, in particolare, le seguenti spese e costi:

- tutte le spese e i costi straordinari risultanti dalla relazione d'affari con il Cliente (p. es. spese di telefono, corrispondenza e postali, qualora il Cliente richieda delle conferme di transazione, degli estratti conto, ecc.);
- tutte le spese e i costi sostenuti dalla Banca a seguito di una mancata esecuzione e/o inadempimenti da parte del Cliente, ivi incluso un importo determinato dalla Banca relativo all'invio di solleciti, a consulenze giuridiche, ecc.;
- tutte le spese e i costi sostenuti dalla Banca nell'ambito dell'evasione di richieste da parte di autorità pubbliche e altre parti terze (p. es. revisori esterni, ecc.), ivi incluso un importo forfetario definito dalla Banca per l'invio di trascrizioni o di documenti o per la produzione di copie.

22. Responsabilità e limitazioni

22.1 Il Cliente si impegna a pagare immediatamente alla Banca, a prima richiesta, incondizionatamente e senza obiezioni, l'intero importo di ogni somma che la Banca possa esigere per perdite registrate nell'ambito della liquidazione di Prodotti. La Banca è autorizzata a considerare tutti i Conti, i conti subordinati, rubricati o appendici del Cliente come un'unica entità.

22.2 **Il Cliente è, inoltre, obbligato a manlevare e tenere indenni la Banca e i terzi fornitori di servizi, rispettivamente i terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi (cfr. art. 26 "Outsourcing"), a prima richiesta, incondizionatamente e senza obiezioni o ritardi, da ogni perdita, tassa, spesa, costo, obbligo e impegno di qualsiasi tipo (presente, futuro, imprevisto o di altro genere, ivi incluse ragionevoli spese legali) che la Banca o predetti terzi possano subire o sostenere a seguito di o in relazione con:**

- la violazione di obblighi da parte del Cliente;
- le misure prese dalla Banca a tutela dei propri interessi e/o di quelli del Cliente.

22.3 **Il Cliente accetta che la Banca non è responsabile di perdite, danni, costi, spese, passività o pretese derivanti dall'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader e/o all'operatività connessa alla medesima inclusi danni, costi, spese, passività e pretese derivanti da quei settori operativi e quei servizi forniti da terzi, rispettivamente che la Banca ha affidato a terzi (cfr. art. 26 "Outsourcing"), a meno che e nella misura in cui tali perdite, danni, costi, spese, passività o pretese non derivino direttamente da colpa grave, dolo o frode intenzionale della Banca. La presente esclusione si applica indipendentemente dalla natura contrattuale o extra-contrattuale delle asserite pretese risarcitorie.**

22.4 Il Cliente altresì riconosce e accetta che, nella massima misura consentita dalla legge svizzera, e indipendentemente dalla natura contrattuale o extra-contrattuale della asserita pretesa, la Banca non è responsabile:

- di perdite, danni, costi, spese, passività o pretese dovuti a cause che esulano dal ragionevole controllo della Banca e/o a violazioni perpetrate da terzi fornitori di servizi, rispettivamente da terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi (cfr. art. 26 "Outsourcing"); e
- in generale di azioni e/od omissioni da parte di terzi fornitori di servizi, rispettivamente da terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi (cfr. art. 26 "Outsourcing"), in relazione ad aspetti riguardanti tali settori operativi e servizi.

22.5 Nella misura in cui eventuali pretese del Cliente nei confronti di terzi fornitori di servizi, rispettivamente di terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi (cfr. art. 26 "Outsourcing"), non fossero già escluse in forza di quanto previsto all'art. 3.11 (Conferme e obblighi del Cliente), le esclusioni previste ai precedenti artt. 22.3 e 22.4 valgono anche a beneficio dei terzi fornitori di servizi, rispettivamente di quei terzi cui la Banca ha affidato taluni propri settori operativi e servizi (cfr. art. 26 "Outsourcing").

23. Depositari terzi, segregazione

23.1 **La Banca è autorizzata a scegliere uno o più depositari (o sub-depositari) terzi in Svizzera o all'estero per la custodia, a nome della Banca ma per conto e a rischio esclusivo del Cliente, dei valori mobiliari e di altri strumenti finanziari registrati sul Conto, indipendentemente dal fatto che tali depositari terzi siano soggetti o meno a un'adeguata sorveglianza.**

23.2 La Banca è, in particolare, autorizzata a far custodire anche centralmente i valori patrimoniali del Cliente, segnatamente in funzione del loro genere, o a farli custodire presso una centrale per il deposito collettivo.

Il Cliente riconosce e accetta, in particolare, che i suoi valori patrimoniali siano tenuti indistintamente insieme ai valori patrimoniali e prodotti di altri clienti e/o della Banca. Fanno eccezione i valori patrimoniali che, secondo il libero apprezzamento della Banca, a causa della loro natura o per altri motivi, devono essere custoditi separatamente.

23.3 La Banca opera la scelta di tali depositari o sub-depositari con l'usuale diligenza negli affari. In caso di custodia all'estero, i valori patrimoniali del Cliente in deposito sono, in particolare, soggetti alle leggi, ai regolamenti e agli usi vigenti nel luogo di custodia e a pratiche concernenti l'identificazione di titoli che possono differire da quelle in uso in Svizzera; nel qual caso i diritti del Cliente in riferimento a tali valori patrimoniali possono variare a seconda della giurisdizione in cui essi sono detenuti. Il Cliente accetta che i suoi diritti nei confronti della Banca dipendano, senza mai in alcun modo eccederli, dai diritti della Banca nei confronti dei depositari terzi. **Nella misura consentita dalle leggi applicabili, è esclusa la responsabilità della Banca verso il Cliente per le azioni o omissioni dei depositari terzi.**

24. Diritto di ritenzione, pegno e garanzia

24.1 La Banca ha, oltre ad un diritto di ritenzione, un diritto di pegno generale (e/o una garanzia equivalente) su tutti i Prodotti e i valori patrimoniali registrati rispettivamente depositati sul Conto e/o conservati presso la Banca o detenuti dalla medesima (p. es. presso terzi) in nome e/o per conto del Cliente, al fine di garantire il pagamento di tutti gli importi, ogni debito e passivo presente o futuro, effettivo o condizionato, dovuto alla Banca e per ogni pretesa, a qualsiasi titolo, diretta e indiretta, che la Banca vanta o potrà vantare nei confronti del Cliente (siano queste esigibili o meno) derivanti dai rapporti tra le parti (in particolare a titolo delle coperture e dei margini richiesti) per qualsivoglia importo a titolo di capitale, interessi maturati o che matureranno, commissione e spesa, ivi compresi i costi di un procedimento legale e gli onorari sostenuti. **Tutti i crediti del Cliente nei confronti della Banca sono con la presente ceduti alla Banca per la loro costituzione in pegno.**

24.2 Tale pegno comprende tutti i Prodotti e i valori patrimoniali - compresi quelli non incorporati in un titolo, i diritti valore e titoli contabili, conti di qualsiasi natura come pure i frutti maturati o maturandi che ne conseguono e i diritti accessori a essi connessi (quali, a titolo d'esempio, interessi, dividendi, diritti di sottoscrizione e bonus) esistenti o da acquisire al fine di garantire tutti gli impegni, senza restrizione, del Cliente verso la Banca - registrati o depositati, attualmente e/o in futuro, sul Conto e/o conservati dalla Banca in nome e/o per conto del Cliente, siano questi custoditi dalla Banca medesima o presso istituti corrispondenti e depositari terzi. Qualora la Banca lo ritenga appropriato (p. es. in caso di saldo debitore non coperto entro il termine fissato dalla Banca), essa è autorizzata a realizzare tali valori patrimoniali per trattative private, intervenendo quale controparte diretta e acquisendo lei stessa gli attivi, senza doversi attenere alla procedura prevista dalla legge federale sull'esecuzione e fallimenti né, segnatamente, dover avviare preventivamente una procedura esecutiva o giudiziaria contro il Cliente. Nella misura consentita dalla legge applicabile, il Cliente rinuncia al suo diritto a ricevere notifica del realizzo dei suoi valori patrimoniali prima di tale realizzo.

24.3 Se, tenuto conto del margine fissato dalla Banca a sua sola discrezione, il valore degli attivi costituiti in pegno non rappresentasse più, a insindacabile giudizio della Banca, una copertura sufficiente, sia per effetto di una diminuzione effettiva o imminente del valore degli attivi costituiti in pegno, sia a causa dell'aumento degli impegni del Cliente, sia per il verificarsi di altre circostanze, il Cliente deve, a prima richiesta della Banca, fornire nuove garanzie, in particolare costituire in pegno ulteriori valori patrimoniali giudicati accettabili da quest'ultima o ridurre la sua esposizione. Qualora il Cliente non desse seguito a tale richiesta prima dello scadere del termine liberamente fissato dalla Banca, i crediti della Banca divengono immediatamente esigibili nella loro totalità senza necessità di messa in mora. In ogni caso, la Banca può, essa stessa o conferendone il mandato a un terzo, realizzare immediatamente i pegni per trattative private e/o procedere all'incasso dei crediti costituiti in pegno, anche se i crediti nei confronti del Cliente non fossero ancora esigibili.

24.4 Se, per motivi di natura pratica o giuridici, non è possibile avvertire tempestivamente il Cliente della diminuzione del valore del pegno al di sotto del margine abituale o convenuto o, ancora, se sussistono circostanze straordinarie comportanti un aumento notevole della volatilità sui mercati, i crediti della Banca divengono immediatamente esigibili nella loro totalità e senza necessità di messa in mora. In ogni caso, la Banca è autorizzata, direttamente o conferendo mandato a un terzo, a realizzare immediatamente i pegni per trattative private e/o procedere all'incasso dei crediti costituiti in pegno.

25. Diritto di compensazione

Per tutte le sue pretese e i crediti risultanti dalle sue relazioni d'affari con il Cliente, la Banca ha un diritto di compensazione che può opporre alle pretese del Cliente, segnatamente con riguardo agli averi in Conto. Il diritto della Banca sussiste indipendentemente dall'esigibilità delle pretese e dei crediti, dalla scadenza di un termine ad essi applicabile o dalla moneta (divisa) in cui sono espressi o dalla loro natura. Il diritto di compensazione si estende non solo alle ragioni di credito in essere, ma anche a quelle future.

26. Outsourcing

26.1 Alla Banca è riservata la facoltà di affidare a terzi (società affiliate, consociate e/o mandatari della Banca), sia in Svizzera che all'estero, totalmente o parzialmente, taluni propri settori operativi e servizi (p. es. traffico dei pagamenti, operazioni su titoli, incluso l'utilizzo di piattaforme di trading elettronico, IT, reportistica ai fini fiscali, attività connesse con l'esecuzione di Accordi internazionali sottoscritti dalla Confederazione Elvetica, segnatamente in materia fiscale). L'esternalizzazione di settori operativi e servizi ("outsourcing") avviene nel rispetto della legge, segnatamente delle normative in materia di protezione dei dati e riserbo nonché di esternalizzazione di servizi bancari. La rendicontazione periodica, come ad esempio estratti conto e/o patrimoniali e contabili, nonché gli invii generali destinati alla clientela (p. es. informative, circolari, avvisi, corrispondenza, aggiornamenti della documentazione contrattuale, ecc.), sono stampati e inviati tramite partner con sede in Svizzera, specializzati nel fornire tali servizi. Una trasmissione di dati a terzi avviene soltanto nella misura strettamente necessaria per l'esecuzione delle attività delegate e solo se coloro che devono riceverli sono tenuti per legge a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati contrattualmente al rispetto di una protezione dei dati adeguata, adottando le necessarie misure di tutela nonché a estendere tali obblighi ai propri collaboratori, ausiliari e mandatari. Il Cliente autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi, eventualmente anche all'estero, i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati e dei servizi loro affidati, nel rispetto di quanto sopra esposto. Il Cliente è cosciente che i dati trasmessi all'estero soggiacciono ai rispettivi diritti e giurisdizioni esteri, che possono offrire tutele della protezione dei dati diverse.

26.2 Il Cliente riconosce e accetta che la Banca può esternalizzare lo sviluppo, il funzionamento, l'hosting fisico, la manutenzione e l'aggiornamento della Piattaforma Cornèrtrader a terzi in Svizzera o all'estero (outsourcing). Nell'ambito della Piattaforma Cornèrtrader, e in tutti i casi in cui la Banca non ha il pieno controllo sul contenuto di tali comunicazioni, il Cliente riconosce espressamente e accetta che talune comunicazioni tra il Cliente e la Banca possano essere registrate e archiviate al di fuori dalla Svizzera (p. es. "chat", ecc.).

- 26.3** La Banca necessita di determinati sistemi tecnologici per eseguire le operazioni e le Transazioni e adempiere agli obblighi nei confronti dei clienti e delle autorità di sorveglianza. In relazione al funzionamento della Piattaforma Cornertrader, inclusa l'operatività mediante la medesima, la Banca utilizza anche sistemi o servizi relativi alla contabilità, messaggi connessi con il traffico dei pagamenti (p. es. operazioni bancarie amministrative, operazioni di pagamento e di compensazione (clearing) ed esecuzione di Transazioni su titoli) e riconciliazioni, forniti ed elaborati da parte di terzi autorizzati, segnatamente all'estero.
- 26.4** La Banca adotta ogni ragionevole misura per garantire la riservatezza di tutti i dati relativi all'identità dei suoi clienti.
- 26.5** Il Cliente riconosce e accetta l'esternalizzazione delle sopraccitate attività da parte della Banca. La Banca si riserva inoltre il diritto di esternalizzare altre attività a terzi senza informare il Cliente, fermo restando il soddisfacimento dei rispettivi requisiti e delle esigenze regolamentari.

27. Segreto bancario

- 27.1** Quale istituto assoggettato alla Legge federale sulle banche e le casse di risparmio, la Banca è soggetta al segreto bancario per il territorio svizzero. L'obbligo della tutela di tale segreto non si estingue con la chiusura del Conto. Nondimeno, il Cliente libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di garantire il segreto bancario e acconsente alla relativa finalità di trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, nelle seguenti circostanze:
- nella misura necessaria per salvaguardare i legittimi interessi del Cliente e/o della Banca, segnatamente per conformarsi alla legge svizzera applicabile (leggi, ordinanze, regolamenti, ecc.), ai trattati, agli obblighi di informazione, alle disposizioni statutarie o di gruppo sul reporting o a vincolanti disposizioni di autorità svizzere o estere** (p. es. ordini vincolanti della magistratura o di un'autorità giudicante, di un'autorità amministrativa e anche nell'ambito di procedure d'assistenza giudiziaria e/o amministrativa con autorità estere) **o di borse svizzere o estere** (comprese le disposizioni concernenti azioni e altri valori mobiliari (p. es. titoli, diritti valore, titoli contabili, contratti futures e CFD) trattati su borse svizzere o estere o su mercati finanziari);
 - nell'ambito dell'assistenza amministrativa in materia regolamentare, sorveglianza o fiscale o in caso di Transazioni in titoli o diritti esteri, qualora le relative disposizioni applicabili impongano la divulgazione di dati del Cliente, Prodotti e/o Transazioni;**
 - in caso di azioni giudiziarie promosse dal Cliente contro la Banca oppure qualora ciò sia necessario per garantire i diritti della Banca, la realizzazione di garanzie del Cliente o di terzi, l'incasso di crediti della Banca nei confronti del Cliente - inclusa la facoltà della Banca di cedere e trasferire, in tutto o per intero, in Svizzera o all'estero, i crediti e relative garanzie e/o i diritti accessori, con facoltà di mettere a disposizione di tali terzi le informazioni e i dati pertinenti - come pure in caso di rimproveri mossi dal Cliente alla Banca sia pubblicamente sia presso autorità svizzere o straniere;
 - fermo restando il rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati, in caso di esternalizzazione di settori operativi e servizi ("outsourcing") in Svizzera o all'estero nonché nei confronti di terze parti in Svizzera o all'estero direttamente coinvolte nelle Transazioni o servizi o a dipendenza dei medesimi e/o della detenzione di titoli (segnatamente autorità di vigilanza sui mercati finanziari, o relativi rappresentanti, enti di custodia, brokers, partecipanti ad un'infrastruttura del mercato finanziario ed analoghi istituti).
- 27.2** Qualora alla Banca sia richiesto dalle autorità svizzere o estere o dalle borse svizzere o estere, rispettivamente terzi nell'ambito di Transazioni in titoli o diritti esteri, nel caso in cui le relative disposizioni applicabili impongano la divulgazione di determinati dati, segnatamente l'identità del Cliente o di trasmettere i dati relativi al Conto del Cliente (p. es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, avente diritto economico o persona al beneficio di una procura o di diritti analoghi, natura del rapporto ovvero scopo o altri dettagli su Prodotti e/o Transazioni e averi patrimoniali), il Cliente libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di garantire il segreto bancario e accetta espressamente che la Banca riveli tali dati. Il Cliente riconosce e accetta che l'inosservanza degli obblighi di rivelazione possono generare gravi conseguenze, fino alla confisca dei Prodotti e degli averi patrimoniali depositati sul Conto.
- 27.3** Il Cliente è cosciente e accetta che alcuni dati che lo riguardano sono trasmessi mediante reti aperte e generalmente pubbliche (Internet), non crittografate. Di conseguenza, i dati sono regolarmente trasmessi in maniera non monitorata né controllabile anche al di fuori della Svizzera, persino quando mittente e destinatario risiedono in Svizzera. La cifratura dei dati, se presente, può non comprendere il mittente e il destinatario. Terzi potrebbero essere in grado di rilevare l'identità del mittente e del destinatario. Il Cliente libera completamente la Banca da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 27.4** Il Cliente prende atto che le richieste di informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale, ma che in casi eccezionali autorità estere potrebbero richiedere tali informazioni direttamente alla Banca (per esempio, la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera).

28. Ordini di pagamento e Transazioni su valori mobiliari

- 28.1** L'elaborazione di istruzioni di pagamento, di Transazioni su valori mobiliari e/o d'altro genere (quali ad esempio garanzie, incasso crediti e Transazioni su divise) può rendere necessaria l'elaborazione di tali ordini/Transazioni mediante canali internazionali, anche per pagamenti/Transazioni nazionali, e quindi la trasmissione all'estero dei dati dell'ordinante. Il Cliente prende atto e accetta che i dati detenuti all'estero non sono protetti dal diritto svizzero. Leggi e regolamenti stranieri o ordini ufficiali esteri possono imporre la trasmissione di tali dati alle autorità o a terzi.
- 28.2** Per l'elaborazione di pagamenti nazionali e transfrontalieri, la Banca deve fornire determinati dati, come nome e cognome (ragione sociale), indirizzo e numero di conto dell'ordinante, eventualmente, in determinate circostanze, un numero d'identificazione, la data e/o il luogo di nascita. Tali dati sono comunicati alle banche e ai negozianti di valori mobiliari svizzeri e stranieri coinvolti, ai fornitori dei sistemi di pagamento (es. SWIFT o SIX Interbank Clearing) e, di regola, al beneficiario.

Il Cliente autorizza espressamente la Banca a divulgare dette informazioni in occasione dell'invio di istruzioni finalizzate a trasferimenti di tale tipo. La Banca non è responsabile dei danni che possono risultare dalla divulgazione di tali informazioni. Il Cliente ha preso atto e riconosce l'informativa emanata dall'Associazione svizzera dei banchieri, disponibile anche sul sito Internet della Banca (www.cornertrader.ch), denominata "Informazione dell'ASB sulla comunicazione dei dati di clienti nell'ambito del traffico dei pagamenti nonché di transazioni di titoli e di altro tipo in combinazione con SWIFT".

- 28.3** Il Cliente è cosciente e accetta che:
- la Banca ha facoltà di rifiutare l'esecuzione di ordini di pagamento che non contengono le informazioni necessarie;
 - i pagamenti SEPA (Single Euro Payments Area) per e dalla Svizzera soggiacciono ai regolamenti del Gruppo d'azione finanziaria internazionale (GAFI) concernenti la divulgazione dei dati dell'ordinante;
 - l'ordine è irrevocabile dal momento in cui è addebitato sul conto dell'ordinante;
 - l'accredito venga eseguito esclusivamente sulla base del codice IBAN, senza verifica della corrispondenza dei dati trasmessi con il nome e l'indirizzo del beneficiario. L'istituto finanziario del beneficiario può tuttavia riservarsi la facoltà di effettuare comunque e a sua discrezione il raffronto e di rifiutare l'accredito in caso di discordanze;
 - in caso di ritorno dei fondi, potranno essere rivelati a tutte le parti coinvolte i dati completi del Cliente e il motivo dell'esito negativo dell'accredito (inclusa l'informazione "conto chiuso").

28.4 Nell'ambito della negoziazione di titoli, segnatamente per le consegne e i ritiri dei valori mobiliari su e dai conti di deposito titoli e per i trasferimenti di tali titoli da detti conti, possono venire trasmessi all'estero, in particolare, il numero del conto di deposito titoli, il nome e l'indirizzo del beneficiario, quando questi dati sono trasmessi via SWIFT dalle banche coinvolte e dai depositari centrali (in Svizzera o all'estero) per garantire la corretta elaborazione. Tali dati sono conservati all'estero. Per i valori mobiliari detenuti all'estero, può risultare necessario rivelare il nome del titolare dei valori o il nome dell'azionista di azioni nominative, e in alcuni casi anche l'indirizzo. I destinatari, a loro volta, possono trasmettere dati a terzi incaricati. Il Cliente prende atto e riconosce che i dati depositati all'estero non sono protetti dal diritto svizzero. Leggi e regolamenti stranieri od ordini ufficiali possono, inoltre, imporre la trasmissione di tali dati ad autorità o ad altri terzi.

28.5 Il Cliente è consapevole e accetta che la Banca trattiene commissioni di trasferimento, come specificato sul sito Internet della Banca (www.cornertrader.ch).

29. Normativa svizzera contro il riciclaggio di denaro

Il Cliente è tenuto a fornire alla Banca immediatamente, a prima richiesta della medesima, ogni informazione ritenuta necessaria dalla Banca a fini antiriciclaggio, segnatamente per ottemperare agli obblighi d'identificazione, di accertamento della provenienza di valori patrimoniali e del retroscena economico di determinate Transazioni (circostanze, contesto, ecc.).

Finché il Cliente non ha fornito le informazioni richieste dalla Banca, quest'ultima è, in particolare, autorizzata a non eseguire gli ordini e le istruzioni ricevuti dal Cliente, segnatamente e a titolo esemplificativo, a non dar seguito alle sue istruzioni richiedenti il trasferimento di attivi. Se la Banca ritiene insoddisfacenti o insufficienti le spiegazioni fornite, essa ha altresì il diritto, a sua sola discrezione, di rescindere immediatamente la sua relazione d'affari con il Cliente e/o di vietare a quest'ultimo qualsiasi prelievo di attivi e/o ogni altro atto dispositivo sugli averi patrimoniali. Restano, inoltre, riservati gli adempimenti assegnati alla Banca da leggi e regolamenti, in particolare in materia di lotta al riciclaggio di denaro.

30. Sospensione e modifica dei servizi

La Banca può revocare o sospendere o modificare, in tutto o in parte, i servizi di negoziazione, i tariffari, i Prodotti negoziabili e l'infrastruttura tecnico-informatica della Piattaforma Cornertrader messi a disposizione del Cliente in modo permanente o temporaneo, senza preavviso, se la Banca, a suo insindacabile giudizio, ritiene che sussistano delle circostanze che lo giustificano, quali, in particolare, violazioni di leggi, ordinanze, regolamenti e/o usi e regole di mercato, ordini o misure di autorità, borse o enti di custodia, condizioni del mercato straordinarie o nel caso in cui la Banca non sia in grado di calcolare o verificare i prezzi applicati o proposti in relazione ad una particolare Transazione. La Banca è autorizzata a prendere tutte le misure che, a suo insindacabile giudizio, ritiene necessarie al fine di assicurare il rispetto delle regole e degli usi dei rispettivi mercati e di ogni altra disposizione legale e/o regolamentare applicabile o decisione dell'autorità di sorveglianza o giudiziaria.

31. Revoca delle relazioni d'affari

La Banca e il Cliente si riservano il diritto di interrompere con effetto immediato le relazioni d'affari esistenti; la Banca può, in particolare, revocare i crediti promessi, accordati o utilizzati, salvo convenzioni contrarie pattuite per iscritto. In questo caso il rimborso di ogni credito sarà immediatamente esigibile. Se il Cliente omette di comunicare alla Banca la destinazione dei valori patrimoniali e degli averi da questi depositati presso la Banca anche dopo la scadenza di un congruo termine fissato dalla Banca, quest'ultima ha la facoltà di liquidare tali valori patrimoniali. La Banca può, a suo giudizio e con effetto liberatorio, depositare il ricavato e gli averi ancora disponibili del Cliente al luogo stabilito dal giudice oppure accreditarli all'ultimo IBAN del Cliente noto alla Banca o farli recapitare, sotto forma di assegno, in una o più valute stabilite dalla Banca, all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente. Rimangono riservate eventuali convenzioni contrarie stipulate per iscritto. Le relazioni contrattuali fra il Cliente e la Banca, non si estinguono con la morte, la perdita della capacità civile o il fallimento del Cliente.

32. Incapacità

Le relazioni contrattuali fra il Cliente e la Banca alla base del Conto rispettivamente dell'utilizzo della Piattaforma Cornertrader, non si estinguono con la morte, la perdita della capacità civile o il fallimento del Cliente. In particolare, qualsiasi perdita derivante dall'incapacità civile del Cliente è sostenuta esclusivamente dal Cliente. Il Cliente sopporta, inoltre, ogni perdita risultante dall'incapacità civile delle persone a cui egli ha conferito un mandato o di terzi che hanno accesso al Conto del Cliente, salvo che il Cliente abbia immediatamente informato la Banca sull'incapacità di queste terze parti/persone.

33. Averi senza notizia

33.1 Per evitare che il Conto diventi inattivo e si configuri quale avere senza notizia conformemente alle disposizioni legali e regolamentari in concreto applicabili, qualsiasi cambiamento di domicilio del Cliente, compreso il domicilio a fini fiscali, il suo indirizzo e l'indirizzo di spedizione e i numeri di contatto (recapiti telefonici, fax, ecc.), deve essere immediatamente comunicato alla Banca da parte del Cliente per iscritto.

33.2 Il Cliente autorizza la Banca, ad insindacabile giudizio di quest'ultima, ad adottare ogni misura e a compiere ogni azione che la medesima ritenga necessaria per rintracciare il Cliente o i suoi mandatari non appena si rende conto che le comunicazioni della Banca da tempo non pervengono più al Cliente.

33.3 La Banca utilizza l'usuale diligenza nel tutelare i diritti del Cliente nel caso in cui il Conto diventi inattivo rispettivamente si configuri come avere senza notizia. È autorizzata a discostarsi dalle disposizioni contrattuali nell'interesse presunto del Cliente e, in ogni caso,

a spese e rischio esclusivi del Cliente.

- 33.4** La Banca fattura al Cliente qualsiasi costo e spesa derivanti da o connessi con (i) le ricerche della Banca compiute allo scopo di preservare o ripristinare il contatto con il Cliente e (ii) per il trattamento particolare e la supervisione del Conto inattivo rispettivamente configuratosi quale avere senza notizia.

34. Modifiche

La Banca ha facoltà di modificare o emendare queste Condizioni generali Cornèrtrader in qualsiasi momento. Tali modifiche ed emendamenti saranno comunicati al Cliente in modo adeguato, per esempio mediante notifiche sulla Piattaforma Cornèrtrader, ed entrano in vigore alla data stabilita dalla Banca.

35. Disposizioni varie

- 35.1** Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni generali Cornèrtrader siano nulle o divengano inefficaci, le restanti disposizioni mantengono la loro validità e devono essere interpretate in modo che gli esiti previsti dalle disposizioni nulle o divenute prive d'effetto siano, per quanto possibile, raggiunti.
- 35.2** Il Cliente non può cedere nessuno dei propri diritti né delegare nessuno dei propri obblighi derivanti da queste Condizioni generali Cornèrtrader a terzi.
- 35.3** Se i diritti, i rimedi, gli strumenti e le facoltà previsti nelle presenti Condizioni generali Cornèrtrader, o nelle convenzioni o condizioni speciali eventualmente applicabili, risultassero (parzialmente o interamente) nulli o inefficaci, le restanti clausole mantengono la loro validità, fermo restando che anche le eventuali clausole potenzialmente nulle o inefficaci andrebbero in ogni caso interpretate e se del caso convertite, rispettivamente ridotte entro i limiti legali, in modo tale da preservarne, per quanto possibile, la loro validità ed efficacia e, nel contempo, l'interesse economico perseguito.
- 35.4** Nessun ritardo od omissione della Banca nell'esercizio di un diritto o una facoltà sanciti dalla legge o da queste Condizioni generali Cornèrtrader, né l'esercizio parziale o incompleto di un tale diritto, facoltà o azione possono avere come conseguenza di precludere o impedire l'esercizio futuro di tale diritto o costituire acquiescenza.
- 35.5** Il **Cliente** riconosce ad accetta che anche nell'ambito della relazione d'affari con la Banca è tenuto a **rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni legali e regolamentari a lui applicabili, incluse le disposizioni e gli adempimenti di natura fiscale in vigore nel paese in cui egli risiede o ha domicilio e/o, in generale, nei Paesi in cui i suoi averi sono situati.** La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito al mancato rispetto di tali disposizioni e/o adempimenti. In caso di infrazioni o inottemperanze da parte del Cliente, egli è tenuto a manlevare la Banca da eventuali pretese avanzate da terzi e/o a risarcire ogni e qualsiasi pregiudizio economico. Il Cliente prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione d'affari intrattenuta con la Banca alle competenti autorità fiscali svizzere e/o estere.
- 35.6** La Banca non è tenuta ad eseguire ordini di qualsiasi natura, inclusi, ad esempio, versamenti e prelievi in contanti, l'esecuzione di ordini d'investimento e/o l'elaborazione di pagamenti in entrata o in uscita, che violino il diritto applicabile, limitazioni legali o regolamentari, anche straniere, ordini, divieti o provvedimenti delle autorità competenti o che siano altrimenti in contrasto con le norme bancarie, di condotta, interne o esterne, direttive e regolamenti della Banca (ad es. disposizioni in materia di embargo, sanzioni nazionali e internazionali, insider trading, abuso di mercato, riciclaggio di denaro o regolamenti di autodisciplina), così come ordini che, secondo il prudente giudizio della Banca, potrebbero, in concreto, esporla a rischi non irrilevanti (p. es. di natura legale, reputazionale o economica). Inoltre, la Banca si riserva il diritto di bloccare, di notificare alle autorità competenti, vendere, liquidare o trasferire, con successiva notifica al Cliente e indicando i motivi della misura adottata, a propria discrezione e se nessun impedimento legale preclude alla Banca tale notifica, qualsiasi titolo, prodotto o strumento finanziario che diventi un titolo sanzionato (ovvero, emesso da o riconducibile a un'entità sanzionata dalla Svizzera e/o da altre autorità internazionali, compresi gli Stati Uniti, il Regno Unito e l'Unione Europea, se sono soddisfatte determinate condizioni o circostanze), se tale misura è ritenuta necessaria per garantire la conformità con le norme svizzere e/o internazionali in materia di sanzioni o embarghi. Il Cliente riconosce che è esclusa ogni responsabilità della Banca in caso di adozione di tali misure e che qualsiasi conseguenza, perdita o danno che possa verificarsi al Cliente a seguito di tali misure è interamente a carico di quest'ultimo. Il Cliente prende altresì atto che, oltre agli impedimenti sopra descritti, regolamentazioni e provvedimenti esteri (p. es. particolarità funzionali di un sistema di pagamento estero), regolamenti e direttive di istituti finanziari esteri o altri eventi al di fuori della sfera di competenza della Banca possono portare ad un ritardo, un blocco o una mancata esecuzione delle Transazioni. In tali casi, la Banca è unicamente tenuta ad informare il Cliente del relativo impedimento, a meno che non vi ostino divieti o limitazioni imposti dalla legge e/o dalle autorità competenti. La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da eventuali ritardi causati dai necessari accertamenti ovvero da blocchi o dalla mancata esecuzione verificatisi a seguito di tali succitati impedimenti.
- 35.7** La Banca declina ogni e qualsiasi responsabilità in caso di mancato o imperfetto adempimento dei suoi obblighi dovuto a cause di forza maggiore, eventi fortuiti o altre circostanze al di fuori del controllo della Banca, ovvero, a titolo meramente esemplificativo, guerre, azioni belliche, atti terroristici, divieti d'importazione o esportazione, disastri naturali (inclusi incendi, esondazioni e terremoti), focolai di malattie infettive, epidemie, pandemie, interruzioni di rete (p. es. elettrica, telefonica e/o informatica), scioperi e serrate, eventi estremi o straordinari che determinano forti turbolenze di mercato e/o borsa (p.es. insolvenza di Stati e/o aziende a rischio sistemico, improvvise svalutazioni/rivalutazioni monetarie, nonché eventi di Black Swans e Fat Tails), così come difetti o ritardi in prodotti o servizi di terzi (partner contrattuali o mandatari della Banca) riconducibili a tali eventi o circostanze.

36. Diritto applicabile e foro competente

- 36.1** **Tutti i rapporti tra il Cliente e la Banca sono soggetti e interpretati esclusivamente in conformità al diritto svizzero.**
- 36.2** **Il luogo di esecuzione di tutte le obbligazioni e il luogo esclusivo di giurisdizione per qualsiasi disputa derivante dal rapporto tra il Cliente e la Banca o ad esso relativo è Zurigo, Svizzera. Questo è anche il luogo dell'adempimento e di esecuzione forzata per il Cliente se questi è domiciliato all'estero. Indipendentemente da quanto precede, la Banca si riserva il diritto di intentare procedimenti giudiziari dinanzi a qualsiasi**

tribunale o giurisdizione competente, ivi incluse, in particolare, le giurisdizioni del Paese di cui il Cliente è cittadino o in cui è residente. Rimangono riservati i fori imperativi previsti dalla legge.

37. Contitolari

- 37.1** Nel caso di Conto congiunto con poteri di disposizione disgiunta, si applicano a tutti gli effetti gli articoli da 143 a 150 del Codice delle obbligazioni svizzero riguardanti il principio della solidarietà tra i contitolari. Ciascuno dei contitolari avrà pertanto il diritto di operare come se fosse l'unico titolare e ciò anche nel caso di decesso o di incapacità di uno dei contitolari. Dando corso agli ordini di uno dei contitolari, la Banca si considera scaricata anche nei confronti degli altri. Se il Conto presentasse un saldo debitore, ogni contitolare ne risponderà solidalmente verso la Banca. Salvo istruzioni contrarie, la Banca è autorizzata a portare a credito del Conto congiunto gli averi e i titoli che le fossero rimessi a favore di uno dei contitolari.
- 37.2** Ogni avviso, notifica o altra comunicazione concernenti il Conto congiunto forniti dalla Banca ad uno dei contitolari si considerano effettuati nei confronti di tutti i contitolari del Conto congiunto interessato.

38. Lingue ufficiali

La Banca ammette e riconosce quali lingue ufficiali nell'ambito del rapporto con la propria clientela l'italiano, il tedesco, il francese e l'inglese. La scelta del Cliente di una delle quattro lingue ufficiali al momento dell'apertura del Conto (lingua scelta per il formulario di apertura) determina la lingua che fa stato per la documentazione bancaria e le comunicazioni concernenti il Conto. Il Cliente dichiara di conoscere e padroneggiare la lingua ufficiale scelta e si impegna a comunicare con la Banca in tale lingua. Il Cliente si assume i rischi, i costi, le conseguenze e i danni che potrebbero insorgere a seguito dell'utilizzo di una lingua che non rientra tra le lingue ufficiali di cui sopra.

II. Condizioni per il traffico dei pagamenti

Le presenti condizioni per il traffico dei pagamenti regolano l'esecuzione e la ricezione di ordini di pagamento e pagamenti in entrata nazionali ed internazionali, eseguiti tramite Cornèr Banca SA («la Banca») e trovano applicazione, in aggiunta e complemento alle Condizioni base e alle Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali. Rimangono riservate eventuali convenzioni particolari intervenute tra la Banca e il Cliente; in tal caso le condizioni per il traffico dei pagamenti s'applicano a titolo complementare.

A. Pagamenti in uscita

1. Premesse per l'esecuzione di un ordine di pagamento

La Banca esegue, di regola, un ordine di pagamento per conto del Cliente qualora siano cumulativamente e interamente soddisfatte le condizioni riportate di seguito, oltre alle eventuali condizioni aggiuntive particolari applicabili (p. es. art. 16), impregiudicato ogni diritto della Banca previsto nelle presenti condizioni per il traffico dei pagamenti (p. es. artt. 2 e 5) ovvero in altre disposizioni o accordi:

1.1 Dati sull'ordine di pagamento

Il Cliente deve trasmettere alla Banca almeno i dati specificati in appresso:

- (a) il numero o il codice IBAN (International Bank Account Number) del conto da addebitare;
- (b) il cognome e nome, o la ragione sociale, nonché indirizzo completo del Cliente;
- (c) l'importo da trasferire, con indicazione della moneta;
- (d) il codice IBAN o il numero del conto del beneficiario del pagamento;
- (e) il cognome e nome, o la ragione sociale, nonché indirizzo completo del beneficiario del pagamento; e
- (f) il codice BIC (Bank Identifier Code) e/o il nome e l'indirizzo dell'istituto finanziario del beneficiario del pagamento.

I dati devono essere completi, esatti e congruenti.

1.2 Diritto di disporre

Il Cliente deve essere titolare del diritto di disporre sul conto da addebitare e la Banca non deve nutrire dubbi sulla facoltà di disporre del medesimo. Inoltre non devono sussistere divieti o limiti al diritto di disporre, in particolare disposizioni di legge, regolamenti o normative interne alla banca, oppure ordini delle autorità, provvedimenti in relazione a sanzioni nazionali o internazionali ovvero convenzioni (p. es. costituzione in pegno degli averi in conto, ecc.) che escludano o limitino il diritto di eseguire l'ordine di pagamento.

1.3 Disponibilità valori

Al momento di eseguire l'ordine di pagamento, sul conto che il Cliente ha indicato per l'addebito, devono essere liberamente disponibili valori (averi e/o limiti di credito) pari almeno all'importo dell'ordine di pagamento da eseguire, inclusi i costi e le commissioni della Banca. Nel caso in cui il Cliente impartisca ordini di pagamento per importi superiori ai suoi valori liberamente disponibili (ordini singoli, ordini collettivi, ecc.), la Banca ha la facoltà di decidere, a propria discrezione, se e quali ordini eseguire e in quale misura, a prescindere dalla data di ricezione degli stessi. Qualora le condizioni per l'esecuzione di ordini di pagamento previste dal presente Art. 1, segnatamente l'Art. 1.3, siano pienamente soddisfatte solo dopo la data di esecuzione richiesta dal Cliente, in particolare se i valori del Cliente liberamente disponibili divenissero insufficienti a coprire l'ammontare degli ordini di pagamento richiesti solo dopo il giorno di esecuzione indicato, alla Banca è data la facoltà di eseguire in tempi successivi, in assenza di istruzioni specifiche contrarie del Cliente, uno o più di tali ordini di pagamento con relativo successivo avviso al Cliente stesso. Nel caso in cui la Banca decida di comunque eseguire un ordine di pagamento per un importo superiore ai valori del Cliente liberamente disponibili, la Banca addebiterà al Cliente i tassi di interesse dovuti convenzionalmente ovvero conformemente alle condizioni vigenti presso la Banca.

1.4 Trasmissione degli ordini di pagamento

Gli ordini di pagamento vanno trasmessi alla Banca utilizzando i suoi appositi servizi e prodotti elettronici o tramite comunicazione scritta munita di firma autentica e autorizzata a disporre del richiedente (la possibilità di comunicazione scritta è esclusa per il Cliente che detiene unicamente un Conto finalizzato all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader).

1.5 Elaborazione/trasmissione dei dati

In quanto ordinante, il Cliente accetta che nell'esecuzione di ordini di pagamento nazionali e internazionali e di altre operazioni di pagamento (per es. addebiti diretti) i dati (di cui all'Art. 1.1) siano divulgati agli istituti finanziari partecipanti (in particolare alle banche corrispondenti nazionali ed estere e agli istituti finanziari dei beneficiari dei pagamenti), ai gestori di sistemi di pagamento in Svizzera e all'estero (per es. SIX Interbank Clearing), alla SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) e ai beneficiari in Svizzera e all'estero. In proposito il Cliente prende atto e accetta il fatto che a seconda dell'operazione e dell'esecuzione del pagamento anche le operazioni di pagamento nazionali possono implicare la trasmissione di dati all'estero (per es. quando l'importo da versare è espresso in una moneta estera o quando il bonifico avviene tramite SWIFT). Il Cliente accetta altresì che tutte le parti coinvolte nelle transazioni possano trasmettere a loro volta i dati (in particolare per l'ulteriore elaborazione o il backup) a terzi incaricati nel loro paese o in altri paesi. Il Cliente prende atto del fatto che tutti i dati trasmessi all'estero non sono più protetti dal diritto svizzero, ma soggiacciono alla relativa legislazione estera, e che le leggi e le disposizioni delle autorità estere possono esigere la trasmissione dei suddetti dati ad autorità o ad altri terzi.

2. Modifica e revoca di ordini di pagamento

La modifica o la revoca di un ordine di pagamento trasmesso alla Banca è possibile soltanto nella misura in cui tale ordine non sia già stato eseguito dalla Banca. Tale modifica o revoca deve avvenire per iscritto (ad esclusione del Cliente che detiene unicamente un Conto finalizzato all'utilizzo della Piattaforma Cornèrtrader, il quale deve modificare o revocare l'ordine mediante tale Piattaforma). Qualora un ordine di pagamento sia stato trasmesso alla Banca tramite i servizi e prodotti elettronici messi a disposizione da quest'ultima, tale modifica o revoca deve avvenire mediante i medesimi a cura del Cliente.

La Banca si riserva la facoltà di apportare modifiche e integrazioni formali e di contenuto a tutti i tipi di ordini di pagamento (p. es. conversione del numero di conto in formato IBAN, introduzione e correzione del numero di clearing o BIC, correzione di errori di battitura, ecc.) per renderne più efficiente l'elaborazione.

La Banca è inoltre autorizzata ad eseguire un ordine con errori o dati mancanti qualora sia in grado di correggere e/o integrare tali dati in modo inequivocabile. La Banca ha il diritto di scegliere la via di inoltro, ovvero le parti da coinvolgere nella transazione (p. es. istituti finanziari intermediari) e di modificare le eventuali indicazioni del Cliente.

3. Data d'esecuzione di un ordine di bonifico

Per essere eseguito alla data richiesta dal Cliente, un ordine di pagamento deve soddisfare integralmente i presupposti e i requisiti previsti nelle presenti condizioni e, laddove non regolato diversamente (p. es. art. 16), pervenire alla Banca almeno un giorno lavorativo prima della data d'esecuzione richiesta ed entro l'orario di chiusura degli sportelli della Banca. Il Cliente è tenuto ad informarsi preventivamente presso la Banca su tali orari.

Se la data d'esecuzione non è specificata sull'ordine di pagamento o se l'ordine di pagamento è pervenuto alla Banca oltre l'orario di chiusura per l'accettazione di tali ordini, la Banca lo eseguirà, al più presto, il giorno lavorativo successivo alla sua ricezione, eccettuata l'applicazione di condizioni particolari (p. es. art. 16). Eseguito l'ordine di pagamento, il conto del Cliente viene addebitato, di regola, con data valuta del giorno dell'esecuzione. Qualora prima dell'esecuzione di ordini di pagamento sia necessario per la Banca procedere a dei chiarimenti, in particolare sulla base di quanto previsto al precedente Art. 1, il Cliente deve prendere in considerazione possibili ritardi nell'esecuzione dei medesimi, assumendosene gli eventuali danni.

La Banca non ha alcuna influenza sulla data di accredito dell'importo sul conto del beneficiario del pagamento presso un altro istituto finanziario.

4. Verifica dati del beneficiario da parte di un istituto terzo

Il Cliente acconsente a che l'istituto finanziario del beneficiario esegua un accredito unicamente in ragione del codice IBAN o del numero di conto del beneficiario indicati e senza confrontare i dati trasmessi con il nome e l'indirizzo del beneficiario. Il Cliente è cosciente che l'istituto finanziario del beneficiario ha comunque la facoltà di effettuare il raffronto di tali dati e di rifiutare l'accredito in caso di discordanze.

5. Rifiuto di ordini di pagamento

Qualora una o più condizioni per l'esecuzione di un ordine di pagamento (addebito) non siano soddisfatte e la Banca ritenga, a sua discrezione, di non poterlo integrare o correggere (inclusi i casi d'impedimenti legali o regolamentari), l'ordine non verrà eseguito. Lo stesso vale in caso di ordini collettivi, qualora tali condizioni non siano soddisfatte per uno o più dei rispettivi ordini individuali, fermo restando il diritto della Banca di eseguire anche solo parte di tali ordini. Inoltre sussiste la possibilità che un'altra entità coinvolta nella transazione rifiuti l'ordine di pagamento. La Banca comunica al Cliente il motivo del rifiuto in forma adeguata. Qualora la Banca abbia già eseguito l'ordine di pagamento, l'importo che la medesima dovesse recuperare viene riaccredito al conto del Cliente, dedotti eventuali costi e spese, che rimangono a carico di quest'ultimo.

5.1 Validità dell'autorizzazione

L'autorizzazione degli Utenti Digitali ad usufruire dei Servizi Digitali è valida fintanto che il Titolare non abbia richiesto, mediante la sottoscrizione di un apposito modulo o mediante altre procedure implementate dalla Banca, l'esclusione dei Servizi Digitali per una o più specifiche Relazioni Bancarie e/o per uno o più Servizi Digitali e/o funzionalità. Nel caso di procuratori, mandatari e rappresentanti la revoca della procura o del diritto di firma su di una Relazione Bancaria implica la revoca dell'autorizzazione per quella Relazione Bancaria. La Banca ha la facoltà di integrare nelle funzionalità dei Canali Digitali la possibilità per il Titolare di gestire autonomamente le autorizzazioni.

Fatti salvi i limiti di legge, la facoltà del Titolare, rispettivamente l'autorizzazione degli Utenti Digitali ad usufruire dei Servizi Digitali, non si estinguerà automaticamente con la morte, il fallimento o in seguito ad un'eventuale sopraggiunta incapacità d'agire dell'Utente Digitale, sin tanto che, rimossa sin d'ora qualsiasi eccezione, non pervenga alla Banca da parte del Titolare, dei suoi eredi o di altri aventi diritto, espressa richiesta mediante la sottoscrizione di un apposito modulo o mediante altre procedure implementate dalla Banca, l'esclusione dei Servizi Digitali per una o più specifiche Relazioni Bancarie.

B. Pagamenti in entrata

6. Accredito dei pagamenti

I pagamenti ricevuti sono accreditati sul conto unicamente in presenza e sulla base del codice IBAN o del numero di conto da accreditare indicato nel bonifico, senza confrontare i medesimi con il nome e l'indirizzo della o delle persone ivi indicate come beneficiarie; la Banca si riserva la facoltà di eseguire comunque, a propria discrezione, tale confronto, anche ad accredito avvenuto e di respingere il pagamento in caso di discrepanze. La Banca esegue l'accredito in modo indipendente dalla moneta indicata nel versamento.

7. Data di accredito

Laddove le condizioni generali non prevedono diversamente (p. es. art. 16), l'accredito avviene con la data valuta del giorno lavorativo nel quale (i) la Banca stessa può disporre dell'importo entrato, oppure, in caso di moneta estera, (ii) l'entrata della copertura gli viene confermata dalla banca corrispondente.

8. Rifiuto o blocco di pagamenti in entrata

I pagamenti per i quali manchino i dati richiesti o gli stessi non siano pertinenti, o per i quali intervengano altri motivi che ne precludano l'accredito (p. es. conto non esistente, relazioni interrotte, impedimenti legali o regolamentari) sono ritrasferiti all'Istituto finanziario dell'ordinante, purché non sussista alcun obbligo della Banca riferibile al blocco del pagamento o di pagamenti in entrata. In tali casi è comunque riservata la facoltà della Banca di procurarsi informazioni e documentazione utili al chiarimento del retroscena del pagamento in entrata nonché di ottenere dati e istruzioni di pagamento corretti o integrativi presso l'istituto finanziario dell'ordinante finalizzati nondimeno ad un eventuale accredito, prima di decidere per un rifiuto, un blocco o un accredito. In tali casi il Cliente non ha il diritto di richiedere alla Banca alcun risarcimento per ritardi dell'accredito ovvero per un rifiuto o un blocco del medesimo. In relazione ad un rifiuto, la Banca ha la facoltà di comunicare a tutte le parti coinvolte nell'operazione di pagamento (ordinante incluso) il motivo del mancato accredito.

9. Accredito di pagamenti con copertura

La Banca si riserva il diritto di accreditare i pagamenti in entrata (sia in valuta nazionale sia in valuta estera), che siano collegati a un'operazione di copertura (acquisizione della relativa valuta a mezzo di un istituto finanziario intermedio) soltanto dopo aver ricevuto la definitiva conferma che la copertura da parte della banca corrispondente sia andata a buon fine.

Al riguardo, nel caso in cui la Banca accrediti tuttavia immediatamente sul conto del Cliente pagamenti in entrata, la medesima si riserva la facoltà, in ogni momento, di addebitargli i relativi importi qualora la copertura non giunga dalle banche corrispondenti entro il giorno successivo la data valuta. Fanno eccezione eventuali accordi diversi stipulati dalla Banca con il Cliente.

10. Storni e recuperi di somme accreditate da parte della Banca

In caso di accrediti errati da parte della Banca (accrediti effettuati per errore, senza valida causa, per una causa non avveratasi o che ha

cessato di esistere), quest'ultima ha il diritto di annullarli rispettivamente di addebitare i relativi importi, inclusi gli interessi a partire dal momento dell'accredito, al conto del Cliente, ovvero di richiederne la restituzione nel caso in cui nel frattempo sia intervenuta la chiusura del conto, in qualsiasi momento. Accrediti eseguiti dalla Banca per errore possono essere annullati senza obbligo di comunicazione al Cliente (storni).

C. Disposizioni comuni, varie

11. Spese

Per i servizi prestati in relazione al traffico dei pagamenti (p.es. elaborazione di bonifici in entrata o d'ordini di pagamento, conversioni valutarie), la Banca addebita al Cliente delle spese. Le spese a carico del Cliente possono comprendere anche i costi addebitati alla Banca da altri intermediari finanziari per il loro apporto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento. Le spese sono addebitate al conto del Cliente immediatamente dopo l'esecuzione dell'operazione, se non diversamente concordato con il Cliente. Le spese applicabili sono riportate nel tariffario della Banca, consultabile presso gli sportelli della Banca e sul suo sito internet. La Banca si riserva la facoltà di modificare tale tariffario in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente mediante circolare o in altro modo appropriato.

12. Preavvisi del Cliente

Il Cliente può preavvisare la Banca dell'inoltro di ordini di pagamento ovvero pagamenti in entrata. Qualora la Banca, facendo affidamento su tali preavvisi - rivelatisi successivamente errati o falsi (p. es. diversa data di valuta, mancato accredito dell'importo preavvisato ovvero effettuato presso un intermediario finanziario diverso da quello preavvisato, importo differente da quello preavvisato) - dia esecuzione a transazioni direttamente o indirettamente connesse a tali preavvisi, il Cliente è tenuto a rifondere alla Banca, integralmente e a prima richiesta della medesima, ogni danno sofferto dalla Banca.

13 Giorni lavorativi

Fatta eccezione per quanto previsto dall'art. 16, qualora la data di un ordine di pagamento o di un accredito cada di sabato, domenica o un altro giorno festivo per le banche svizzere rispettivamente per la piazza finanziaria del Canton Ticino ovvero per la rispettiva valuta, la Banca ha il diritto di eseguire l'addebito rispettivamente l'accredito, di norma, il primo giorno lavorativo successivo per le banche che operano sulla piazza finanziaria del Canton Ticino. Non si può escludere che ordini di pagamento e pagamenti in entrata rispettivamente accrediti subiscano ritardi anche in considerazione di disposizioni e regolamentazioni locali, estere o specifiche di un istituto riguardo ai giorni lavorativi bancari e festivi.

14. Diligente custodia

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i moduli per ordini di pagamento, i giustificativi del traffico dei pagamenti e, in generale, tutta la documentazione inerente i suoi conti, siano protetti contro ogni uso illecito da parte di persone non autorizzate.

15. Condizioni base e altre disposizioni

Oltre alle presenti condizioni per il traffico dei pagamenti, che trovano applicazione accanto alle Condizioni base e alle Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali, sono altresì applicabili le eventuali altre disposizioni riguardanti la relazione di conto (p. es. le disposizioni concernenti i prodotti elettronici della Banca, gli ordini permanenti, le condizioni di deposito, la costituzione in pegno di valori, ecc.).

Art. 16 Disposizioni particolari per i pagamenti istantanei

Nel caso di pagamenti istantanei, di principio l'ordine di pagamento viene eseguito e accreditato al beneficiario immediatamente. Ciò può quindi derogare alle disposizioni relative alla data d'esecuzione di un ordine di bonifico (art. 3), alla data di accredito (art. 7) e ai giorni lavorativi (art. 13).

I pagamenti istantanei possono essere effettuati soltanto se, in aggiunta alle condizioni generali per l'esecuzione degli ordini di pagamento (cfr. art. 1), sono soddisfatte, in particolare, le condizioni seguenti:

- la Banca e l'istituto finanziario del beneficiario del pagamento accettano i pagamenti istantanei;
- il pagamento, se in uscita e fatti salvi eventuali diversi accordi della Banca con l'istituto del beneficiario del pagamento, non supera l'importo massimo di CHF 20'000;
- il pagamento, se in entrata, non supera l'importo di CHF 20'000. Nel caso in cui l'importo superi tale soglia, la Banca può ma non è tenuta ad accettare il pagamento;
- il conto da addebitare dispone di un saldo pari ad almeno l'importo del pagamento istantaneo da eseguire;
- tutti i controlli necessari ai vari livelli sono stati effettuati con successo al momento del conferimento dell'ordine.

I pagamenti istantanei avvengono esclusivamente in CHF (franchi svizzeri). Eventuali guadagni, perdite e/o tasse da ricondurre al cambio di valuta sono di pertinenza rispettivamente a carico del Cliente.

Il Cliente viene informato dalla Banca attraverso gli appositi canali di comunicazione dell'esito del pagamento in uscita indicando se è andato a buon fine oppure no. Il Cliente viene altresì informato dell'accredito di un pagamento istantaneo in suo favore.

III. Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali di Cornèr Banca SA

A. Disposizioni generali

1. Ambito d'applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano i servizi digitali, presenti e/o futuri, messi a disposizione da Cornèr Banca SA (la «**Banca**») tramite i canali digitali cui si accede mediante l'utilizzo dei codici di accesso digitali personali attribuiti dalla Banca ad ogni utente digitale. La Banca può a sua discrezione estendere l'utilizzo dell'utenza digitale all'accesso ad ulteriori servizi digitali o escludere specifici servizi dai canali digitali.

2. Definizioni

Con «**Canali Digitali**» si intendono i sistemi informatici, quali ad es. siti web, piattaforme online o applicativi per smartphone (app), messi a disposizione dalla Banca al fine di accedere ai Servizi Digitali.

Con «**Codici di Accesso**» si intendono i dati di identificazione e legittimazione forniti dalla Banca all'Utente Digitale, ossia il numero/nome/altro identificativo utente (user ID), la parola segreta (password) e il secondo fattore di autenticazione (la cui natura dipende dal sistema di legittimazione implementato dalla Banca, ad es. codice inviato tramite sms o e-mail, codice generato da un'apposita app, codici contenuti in una lista di controllo come anche la procedura di identificazione effettuata sul dispositivo dell'Utente Digitale mediante elementi biometrici quali ad esempio impronta digitale o riconoscimento facciale).

Con «**Procuratore**» si intende la persona fisica, differente dal Titolare, al beneficio di poteri dispositivi o di visione su una o più Relazioni

Bancarie presso la Banca.

Con «**Relazione Bancaria**» si intende l'insieme delle relazioni di conto e/o deposito presso la Banca, inclusi eventuali ulteriori servizi o prodotti sottoscritti dal Titolare presso la Banca (ad es. carte di pagamento o servizi di trading online).

Con «**Servizi Digitali**» si intendono i servizi e le funzionalità accessorie, messi a disposizione dalla Banca tramite i Canali Digitali agli Utenti Digitali e a cui si accede utilizzando i Codici di Accesso. La Banca può in ogni momento includere nei Servizi Digitali ulteriori servizi e funzionalità, anche relativi ad ulteriori prodotti sottoscritti dal Titolare, oppure escludere dai Servizi Digitali servizi e funzionalità finora offerte in questa modalità.

Con «**Titolare**» si intende il titolare di una o più Relazioni Bancarie presso la Banca rispettivamente chi ha sottoscritto servizi o prodotti bancari presso la Banca (ad es. carte di pagamento o servizi di trading online) senza essere titolare di una Relazione Bancaria.

Con «**Utenti Digitali**» si intendono le persone fisiche autorizzate ad accedere ai Servizi Digitali mediante i loro Codici di Accesso personali e ad utilizzare i Servizi Digitali su tutte le Relazioni Bancarie su cui dispongono di poteri dispositivi o di visione e accedere ad altri prodotti e servizi per cui la Banca ha previsto l'utilizzo tramite Canale Digitale (ad es. nell'ambito delle carte di pagamento o dei servizi di trading online).

3. Attivazione dei Servizi Digitali

Di regola, salvo diversa disposizione da parte della Banca, i Servizi Digitali della Banca e l'accesso ai Canali Digitali vengono attivati automaticamente dalla Banca e sono disponibili per ciascun Utente Digitale su qualsiasi Relazione Bancaria, esistente o futura, per la quale l'Utente Digitale dispone di un determinato potere dispositivo o di visione, in particolare in quanto Titolare o Procuratore, senza che sia necessaria un'esplicita richiesta in tal senso da parte del Titolare o Procuratore della Relazione Bancaria.

Il Titolare ha in ogni caso la facoltà di richiedere, mediante l'apposita procedura di richiesta prevista dalla Banca, l'esclusione dei Servizi Digitali della Banca per una o più specifiche Relazioni Bancarie di cui è Titolare.

Qualora i Servizi Digitali non fossero attivi su una determinata Relazione Bancaria, il Titolare ha in ogni momento la facoltà di richiederne l'attivazione alla Banca mediante l'apposita procedura di richiesta prevista dalla Banca.

Canali Digitali addizionali che consentono di accedere ad ulteriori servizi, funzionalità o prodotti della Banca (ad esempio carte di pagamento o piattaforme di trading) sono invece attivati su richiesta del Titolare o contestualmente alla sottoscrizione del relativo servizio o prodotto con l'apposita procedura (ivi compresa, dove disponibile e applicabile, procedura on-line).

4. Legittimazione

La Banca si riserva di modificare in ogni momento il metodo di legittimazione, in particolare in relazione al secondo fattore di autenticazione.

Nei confronti della Banca è autorizzato ad accedere ai Servizi Digitali ed usufruirne qualsiasi Utente Digitale che, al momento dell'utilizzo, si sia legittimato fornendo i Codici di Accesso validi. Ciò si applica anche agli accessi effettuati utilizzando funzionalità di identificazione biometrica mediante dispositivo mobile (cf. sezione 6.4), come anche nell'ambito della procedura di impostazione di nuovi sistemi di legittimazione implementati dalla Banca. Chiunque si sia legittimato fornendo Codici di Accesso validi ha la facoltà di impostare il nuovo metodo di legittimazione.

La Banca è pertanto espressamente liberata da qualsiasi ulteriore onere di controllo circa l'effettiva legittimazione e/o autorizzazione ad accedere ai Canali Digitali e ad utilizzare i Servizi Digitali. Resta tuttavia riservato il diritto della Banca di rifiutare, in qualsiasi momento, senza addurre motivi, l'accesso ai Canali Digitali e di esigere che l'Utente Digitale si legittimi in altro modo.

Ogni operazione o attività eseguita previa detta legittimazione in rapporto alla Relazione Bancaria o ad altri prodotti o servizi è ascrivita al relativo Titolare, che l'accetta irrevocabilmente senza riserva alcuna, come giuridicamente valida e assolutamente vincolante.

5. Utenti Digitali sulle Relazioni Bancarie

I poteri dell'Utente Digitale, nell'ambito dei Servizi Digitali, si estendono a tutte le Relazioni Bancarie per le quali l'Utente Digitale riveste un determinato ruolo (ad es. quale Titolare o Procuratore) e dipendono direttamente dallo/dagli specifico/i ruolo/i e i relativi poteri di cui l'Utente Digitale dispone per ciascuna Relazione Bancaria.

Il conferimento dei ruoli sulle Relazioni Bancarie è determinato dal Titolare sulla base delle procedure previste dalla Banca (ad es. mediante conferimento di procura scritta o mediante apposito modulo o mediante funzionalità disponibili direttamente nei Canali Digitali).

5.1 Validità dell'autorizzazione

L'autorizzazione degli Utenti Digitali ad usufruire dei Servizi Digitali è valida fintanto che il Titolare non abbia richiesto, mediante la sottoscrizione di un apposito modulo o mediante altre procedure implementate dalla Banca, l'esclusione dei Servizi Digitali per una o più specifiche Relazioni Bancarie e/o per uno o più Servizi Digitali e/o funzionalità. Nel caso di procuratori, mandatari e rappresentanti la revoca della procura o del diritto di firma su di una Relazione Bancaria implica la revoca dell'autorizzazione per quella Relazione Bancaria. La Banca ha la facoltà di integrare nelle funzionalità dei Canali Digitali la possibilità per il Titolare di gestire autonomamente le autorizzazioni.

Fatti salvi i limiti di legge, la facoltà del Titolare, rispettivamente l'autorizzazione degli Utenti Digitali ad usufruire dei Servizi Digitali, non si estingue automaticamente con la morte, il fallimento o in seguito ad un'eventuale sopraggiunta incapacità d'agire dell'Utente Digitale, sin tanto che, rimossa sin d'ora qualsiasi eccezione, non pervenga alla Banca da parte del Titolare, dei suoi eredi o di altri aventi diritto, espressa richiesta mediante la sottoscrizione di un apposito modulo o mediante altre procedure implementate dalla Banca, l'esclusione dei Servizi Digitali per una o più specifiche Relazioni Bancarie.

5.2 Modifiche inerenti agli Utenti Digitali e/o Relazioni Bancarie

Eventuali modifiche alle informazioni fornite dall'Utente Digitale alla Banca sono possibili soltanto previa notifica alla Banca mediante scritto o le apposite procedure implementate dalla Banca, previa verifica dell'identificazione secondo i requisiti fissati dalla Banca. È inoltre riservata la facoltà della Banca di integrare nelle funzionalità dei Canali Digitali la possibilità per l'Utente Digitale autorizzato di gestire autonomamente nel sistema le modifiche inerenti agli Utenti Digitali e alle Relazioni Bancarie.

6. Accesso ai Canali Digitali

L'accesso ai Canali Digitali avviene tramite la rete pubblica Internet. L'accesso e l'utilizzo della rete pubblica sono di esclusiva competenza degli Utenti Digitali che si assumono ogni responsabilità ed ogni rischio, in particolare per le conseguenze derivanti da eventuali intercettazioni da parte di terzi. La Banca non procura, né provvede a fornire, né garantisce agli Utenti Digitali la connessione ai Canali Digitali tramite la rete pubblica né tramite alcun Internet provider.

6.1 Protezione dei Codici di Accesso e del sistema di elaborazione elettronica dei dati (EED)

Gli Utenti Digitali sono tenuti a mantenere segreti i Codici di Accesso, a proteggerli da ogni forma di abuso, in particolare da parte di terzi non autorizzati. Gli Utenti Digitali si impegnano a custodire i Codici di Accesso in un luogo assolutamente sicuro. È vietato annotare e/o memorizzare i Codici di Accesso su supporti di qualsivoglia natura. Gli Utenti Digitali si impegnano inoltre ad adottare tutte le possibili misure di sicurezza volte a proteggere da manomissioni, utilizzi abusivi e intercettazioni (per esempio con l'adozione di versioni aggiornate di programmi firewall e antivirus) i dispositivi e le postazioni di lavoro, in particolare il sistema di elaborazione elettronica dei dati (sistema EED e dati eventualmente memorizzati su tale sistema), impiegati per accedere ai Canali Digitali e/o per generare od ottenere il secondo fattore di autenticazione. È preciso dovere degli Utenti Digitali assumere puntuali informazioni in merito alle necessarie misure di sicurezza da adottare. Il Titolare si obbliga a far osservare scrupolosamente i suddetti obblighi e divieti anche dagli altri Utenti Digitali ed è interamente responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza di tale dovere di protezione dei Codici di Accesso anche da parte degli altri Utenti Digitali. In tale ambito l'obbligo di segretezza riguarda ogni Utente Digitale singolarmente e pertanto il Titolare è responsabile anche per l'abuso da parte di un Utente Digitale di Codici di Accesso di altri Utenti Digitali.

6.2 Modifica dei Codici di Accesso

All'atto della prima connessione l'Utente Digitale è tenuto a modificare l'eventuale password fornitagli dalla Banca, quando la password non sia stata generata dall'Utente Digitale stesso tramite apposita procedura. Gli Utenti Digitali sono inoltre tenuti a modificare regolarmente la loro password. Qualora lo ritenesse necessario, segnatamente per motivi di sicurezza, la Banca ha la facoltà di modificare o sostituire, in qualsiasi momento e senza preavviso, i Codici di Accesso. In tal caso la Banca trasmette i nuovi Codici di Accesso tempestivamente agli Utenti Digitali. Qualora dovesse sorgere il sospetto che terzi non autorizzati siano giunti a conoscenza di tali Codici di Accesso, il Titolare, nonché gli altri Utenti Digitali devono informarne immediatamente la Banca per procedere alla loro sostituzione. Questo obbligo si impone, in particolare, nei seguenti casi:

- blocco dell'accesso ai Servizi Digitali;
- sospetto di abusi nell'impiego dei Codici di Accesso da parte di terzi non autorizzati;
- smarrimento o furto anche solo di parte dei Codici di Accesso.

6.3 Invio dei Codici di Accesso

Al momento dell'attivazione dei Servizi Digitali da parte della Banca, i Codici di Accesso vengono trasmessi agli Utenti Digitali mediante invio postale o altri canali di comunicazione (ad es. telefono, e-mail, fax, SMS, online banking, applicazioni per dispositivi mobili). Eventuali comunicazioni relative al secondo fattore di autenticazione hanno luogo con invio separato. L'invio dei Codici di Accesso viene effettuato secondo le istruzioni di trattamento della corrispondenza, rispettivamente utilizzando i dati di contatto indicate alla Banca dai singoli Utenti Digitali o tramite altra procedura determinata dalla Banca (ad esempio tramite applicazione per dispositivi mobili). Nell'ambito della procedura di recupero dei Codici di Accesso, la password potrà essere inviata in formato elettronico al numero telefonico o e-mail indicato dall'Utente Digitale che ne fa richiesta mediante l'apposita procedura di recupero della password.

Qualora la Banca adotti nuovi sistemi di legittimazione, in particolare nuovi sistemi per generare o comunicare il secondo fattore di autenticazione, gli Utenti Digitali in possesso di Codici di Accesso validi avranno la facoltà di autonomamente impostare il nuovo sistema di legittimazione. Spetta al Titolare soltanto e sotto la sua integrale responsabilità provvedere ad adottare eventuali misure ritenute necessarie nei confronti degli altri Utenti Digitali in relazione a tali nuovi metodi di legittimazione.

6.4 Autenticazione mediante funzioni di identificazione biometrica

La Banca si riserva di mettere a disposizione applicazioni per dispositivi mobili compatibili (ad es. smartphones) che consentono l'accesso a Servizi Digitali e di attivare la possibilità di accedere mediante funzione di autenticazione biometrica (ad esempio impronte digitali o riconoscimento facciale "Face ID") senza dover inserire ulteriori fattori d'autenticazione. L'Utente Digitale potrà dunque scegliere di attivare sul suo dispositivo mobile l'identificazione mediante fattori biometrici. L'Utente Digitale conferma di essere consapevole che il sensore di identità biometrica sul dispositivo mobile e il relativo software non sono forniti dalla Banca, bensì sono sviluppati e disciplinati dai produttori del dispositivo e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico del dispositivo. La Banca non fornisce pertanto garanzie, espresse o implicite, di alcun tipo, compresa qualsiasi garanzia di qualità, accuratezza o prestazioni, commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare della tecnologia di identificazione biometrica installata sui dispositivi dell'Utente Digitale. L'Utente Digitale conferma inoltre di essere consapevole che i dati biometrici necessari all'identificazione biometrica sono memorizzati localmente sul suo dispositivo e che la Banca non ha accesso a tali dati biometrici. La Banca non garantisce che l'autenticazione biometrica sarà disponibile in ogni momento, o che funzionerà con qualsiasi dispositivo elettronico, software o sistema. La Banca si riserva di disattivare temporaneamente o definitivamente, senza preavviso e a sua totale discrezione, la possibilità di accesso agli applicativi della Banca mediante identificazione con fattori biometrici. L'Utente Digitale si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza ragionevoli per prevenire l'uso non autorizzato o fraudolento della funzione di autenticazione biometrica. L'Utente Digitale si impegna in particolare ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di proteggere il proprio dispositivo e le credenziali d'accesso e ad assicurarsi che sul proprio dispositivo non siano memorizzati dati biometrici di terzi. L'Utente Digitale è tenuto ad informarsi accuratamente in merito alle misure di protezione disponibili sul suo dispositivo, a seguire le istruzioni e raccomandazioni emesse dal produttore del dispositivo mobile e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico del dispositivo e a rispettare le condizioni di utilizzo e le raccomandazioni di sicurezza emesse di volta in volta dalla Banca in relazione allo specifico Canale Digitale messo a disposizione dell'Utente Digitale.

6.5 Requisiti tecnici per accesso ai Canali Digitali

I Canali Digitali sono disponibili solo se i dispositivi e i relativi software (sistemi operativi, browser, applicazioni) utilizzati dall'Utente Digitale sono compatibili con i requisiti tecnici di volta in volta comunicati o resi disponibili tramite i propri canali di comunicazione da parte della Banca. Spetterà esclusivamente all'Utente Digitale, a proprie cure e spese, procurarsi dispositivi e installare software e eventuali aggiornamenti degli stessi così da assicurare costantemente la compatibilità con i requisiti tecnici in vigore. La Banca si riserva di modificare in ogni momento, con congruo preavviso, i requisiti tecnici e di compatibilità e sarà responsabilità dell'Utente Digitale effettuare aggiornamenti e upgrade necessari ad adempiere a tali nuovi requisiti.

7. Diritti di proprietà intellettuale

La Banca le concede all'Utente Digitale una licenza non trasferibile, non cedibile, non esclusiva, personale e gratuita per l'utilizzo dei Canali Digitali e in particolare di applicazioni di proprietà della Banca o che la Banca è autorizzata a concedere da parte del titolare dei diritti di proprietà intellettuale. Tale licenza è concessa solo per l'utilizzo dei relativi Servizi Digitali disponibili all'Utente Digitale e nei limiti previsti dalle presenti condizioni generali. Fatti salvi i diritti che vengono concessi in licenza all'Utente Digitale in forza delle presenti condizioni generali e i diritti di terzi licenzianti, la Banca si riserva tutti i diritti attinenti ai Canali Digitali e in particolare alle applicazioni e siti web della Banca utilizzata per fornire i Servizi Digitali.

L'Utente Digitale riconosce che eventuali software necessari per l'accesso ai Canali Digitali diversi da quelli messi a disposizione della Banca in forza della licenza al paragrafo precedente, e in particolare i sistemi operativi o browser, appartengono a terzi fornitori e il loro utilizzo è regolato dalle disposizioni contrattuali previste da tali terzi fornitori. L'Utente Digitale riconosce che la Banca non è parte del rapporto di licenza in merito a tali software di fornitori terzi e si impegna a rispettare le condizioni d'uso e di licenza determinate dai terzi fornitori e a pagare eventuali canoni di licenza direttamente al terzo fornitore.

L'Utente Digitale riconosce e accetta che, a dipendenza del Canale Digitale utilizzato e delle modalità di comunicazione, ai dati trasmessi e ricevuti dai suoi dispositivi si applichino le tariffe per dati e testo stabilite dal suo provider di servizi, mobili, fissi o wifi. Il pagamento di eventuali tali addebiti e di qualsiasi altro addebito che possa verificarsi durante l'uso del dispositivo e della sua connessione alla rete da parte dell'Utente Digitale, sarà di esclusiva responsabilità di quest'ultimo.

8. Disponibilità dei Servizi Digitali

I Canali Digitali e i Servizi Digitali sono di regola disponibili durante l'intero arco della giornata, anche nei giorni festivi. Tuttavia la Banca non può garantire né un accesso illimitato ai Canali Digitali, né un utilizzo ininterrotto dei Servizi Digitali. Alla Banca è, inoltre, riservata la facoltà di limitare, bloccare, sospendere, modificare e/o sopprimere, in ogni tempo e con effetto immediato, anche senza preavviso, l'erogazione anche solo parzialmente dei Servizi Digitali, in particolare per motivi legali, di sicurezza, per aggiornamenti o manutenzioni tecniche periodiche e occasionali ed ogni qualvolta ciò si rendesse necessario a suo insindacabile giudizio, e in ogni caso senza dover temere pregiudizio alcuno da parte del Titolare, degli Utenti Digitali o di terzi.

9. Assistenza

Le richieste di assistenza da parte di Utenti Digitali devono essere inoltrate alla Banca mediante email all'apposito indirizzo di posta elettronica comunicato con i Codici di Accesso o mediante altri canali espressamente predisposti a tale scopo dalla Banca. Gli Utenti Digitali si impegnano, nei limiti del possibile, ad inoltrare le richieste dal proprio indirizzo di posta elettronica comunicato alla Banca. La Banca si riserva la facoltà di accertare l'identità del richiedente in altro modo per segnalazioni pervenute diversamente. La Banca è tuttavia espressamente liberata da ogni responsabilità in relazione all'eventuale ricorso e/o alle modalità d'esecuzione di tale accertamento, i cui rischi sono interamente sopportati dal Titolare. Il Titolare solleva la Banca da qualsiasi responsabilità al riguardo e riconosce irrevocabilmente e senza eccezioni di essere integralmente responsabile per ogni eventuale conseguenza, sanzione, o violazione derivante, in particolare, dall'utilizzo dei Canali Digitali e dei Servizi Digitali da parte sua e degli altri Utenti Digitali da lui autorizzati, anche fuori dal territorio svizzero. Il Titolare dichiara altresì di tenere indenne la Banca da qualsiasi danno, onere, spesa o conseguenza diretti, indiretti e/o conseguenti che le dovessero derivare dall'inosservanza di quanto precede e, in generale, delle presenti Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali della Cornèr Banca SA.

10. Responsabilità, rischi e manleva

Fatti salvi i limiti imposti da imperative disposizioni legali, ogni responsabilità della Banca per eventuali danni - diretti, indiretti e/o conseguenti - o conseguenze di qualsivoglia natura occorsi al Titolare, rispettivamente agli Utenti Digitali e/o a terzi derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo - anche abusivo - dei Canali Digitali, è esplicitamente esclusa.

Il Titolare si assume tutti i rischi connessi con la trasmissione dei dati tramite rete pubblica o privata. La presente clausola si applica anche all'utilizzo della funzionalità di identificazione biometrica. In particolare, il Titolare e gli altri Utenti Digitali accettano i rischi correlati alla funzione di identificazione biometrica e la Banca è liberata da qualsiasi responsabilità per il corretto funzionamento o per l'impossibilità di utilizzare tale funzione.

Il Titolare si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo abusivo, illecito o irregolare dei Codici di Accesso e/o dei Canali Digitali e/o dei Servizi Digitali e/o da manipolazioni delle proprie postazioni di lavoro e del sistema EED da parte di persone non autorizzate o persone e Utenti Digitali che agiscono contro le istruzioni del Titolare.

Fatti salvi i limiti imposti da imperative disposizioni legali, il Titolare dichiara di manlevare e mantenere indenne la Banca da ogni eventuale danno o perdita che questa possa subire a seguito dell'utilizzo, anche da parte di terzi e/o abusivo, dei Canali Digitali relativamente alle Relazioni Bancarie, e questo anche nell'ipotesi in cui non possa essere imputata colpa alcuna al Titolare e/o agli Utenti Digitali da lui autorizzati (ad esempio nei casi di hacking nonostante siano state rispettate tutte le necessarie misure di sicurezza da parte del Titolare e degli Utenti Digitali).

Senza in alcun modo limitare quanto previsto nei paragrafi precedenti, a titolo esemplificativo, si rendono attenti il Titolare e gli altri Utenti Digitali dei rischi più avanti elencati.

10.1 Sicurezza nell'utilizzo della rete pubblica

Nonostante la Banca abbia intrapreso ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei Canali Digitali, adottando le necessarie misure e gli standard tecnici e di sicurezza generalmente riconosciuti, non è possibile garantire una sicurezza assoluta.

Il Titolare e gli altri Utenti Digitali prendono in particolare atto che:

- la postazione di lavoro, i dispositivi e il sistema EED del Titolare e/o degli altri Utenti Digitali non sono sotto il controllo della Banca e possono essere oggetto di attacchi esterni;
- esiste un rischio potenziale che persone non autorizzate possano sottrarre o intercettare i Codici Accesso del Titolare o degli altri Utenti Digitali, ovvero dati relativi alla Relazione Bancaria e farne un utilizzo abusivo;
- le informazioni vengono trasmesse sulla rete pubblica e, seppure suddivise in pacchetti codificati, non si può escludere che esse possano transitare attraverso linee e nodi oltre frontiera e ciò indipendentemente dalla residenza in Svizzera di mittente e destinatario;
- i gestori della rete pubblica possono identificare il Titolare, gli altri Utenti Digitali e le controparti con cui essi entrano in contatto tramite Internet;
- in nessun caso i Canali Digitali, rispettivamente la rete pubblica, sono in grado di garantire la preservazione del segreto bancario.

In particolare, la Banca non si assume alcuna responsabilità e non risponde di alcun danno patito dal Titolare o da altri Utenti Digitali dovuto ad

errori di trasmissione, difetti tecnici, sovraccarico, disturbi, guasti, interruzioni o intercettazioni, interventi illeciti agli impianti di telecomunicazione, blocco degli impianti di telecomunicazione e delle reti o in seguito ad altri disagi imputabili a gestori degli impianti e delle reti, nell'utilizzo dei Canali Digitali, nell'elaborazione di operazioni, né in generale di ogni danno che possa derivare al Titolare, ad Utenti Digitali o a terzi dalla messa a disposizione sulla rete pubblica di dati relativi alla Relazione Bancaria o ad altri servizi bancari.

10.2 Nessun affidamento

Sebbene la Banca abbia intrapreso ogni ragionevole sforzo ed adottato adeguate misure volte ad assicurare l'attendibilità, l'esattezza e l'integrità delle informazioni rese disponibili sui Canali Digitali e nei Servizi Digitali, i dati messi a disposizione hanno carattere puramente informativo. Essi non comportano alcun obbligo o responsabilità per la Banca e non possono essere utilizzati per sostenere alcuna pretesa da parte del Titolare, di Utenti Digitali o di terzi verso la Banca medesima.

10.3 Sorveglianza degli Utenti Digitali

La Banca non ha alcun obbligo di sorveglianza in merito all'utilizzo dei Servizi Digitali da parte degli Utenti Digitali. In particolare, la Banca non risponde in alcun modo per l'utilizzo dei Canali Digitali e dei Servizi Digitali da parte di Utenti Digitali. Qualora a giudizio del Titolare si renda necessario il blocco di un'autorizzazione d'accesso su di una specifica Relazione Bancaria o su altri prodotti o servizi bancari, il Titolare dovrà immediatamente inoltrare formale richiesta alla Banca.

10.4 Restrizioni legali per Paesi Stranieri

Gli Utenti Digitali confermano di essere coscienti che l'accesso e l'utilizzo fuori dalla Svizzera dei Canali Digitali e/o dei Servizi Digitali potrebbe, in determinate circostanze, violare disposizioni legali e regolamentari straniere. Gli Utenti Digitali si impegnano pertanto irrevocabilmente:

- a informarsi circa l'esistenza, il tenore e la portata di eventuali leggi, regolamenti e, in generale, norme giuridiche in materia di utilizzo di servizi bancari, in particolare di servizi online, vigenti in Paesi stranieri da cui dovesse eventualmente avere accesso ai Canali Digitali e/o ai Servizi Digitali;
- a utilizzare i Canali Digitali e/o i Servizi Digitali soltanto nella misura in cui ciò sia compatibile con tali disposizioni e normative locali, rispettando, in particolare e in modo scrupoloso, gli eventuali divieti e/o le limitazioni d'utilizzo di servizi e-banking previsti in tali Paesi;

Il Titolare si impegna inoltre a vigilare che gli altri Utenti Digitali si attengano a quanto precede.

10.5 Blocco, sospensione, modifica o soppressione di Servizi Digitali

La Banca non è responsabile e non risponde di alcun danno - né diretto né indiretto o conseguente - che dovesse derivare al Titolare e/o agli altri Utenti Digitali, dal blocco, dalla sospensione, dalla modifica, dalla soppressione di uno o più Servizi Digitali, ovvero dei Canali Digitali. Il Titolare può far bloccare l'accesso ai Servizi Digitali facendone richiesta alla Banca. Gli Utenti Digitali prendono atto che l'accesso ai Servizi Digitali viene automaticamente bloccato se sono inseriti ripetutamente Codici di Accesso errati e che il relativo sistema elettronico indicherà l'avvenuto blocco degli stessi.

11. Scopi di marketing

Gli Utenti Digitali accettano che la Banca utilizzi, per i propri scopi di marketing, i dati degli Utenti Digitali e, in generale, quelli provenienti dai Servizi Digitali.

12. Avvertenze e restrizioni legali visualizzate elettronicamente

Gli Utenti Digitali prendono atto che le avvertenze e le restrizioni legali, ad esempio per Paesi Stranieri, eventualmente visualizzate elettronicamente sono vincolanti per gli Utenti Digitali. Qualora l'Utente Digitale non intenda riconoscerne l'applicazione o la validità, deve rinunciare immediatamente ad usufruire dei Servizi Digitali. Il contenuto di tali avvertenze e restrizioni è disponibile sul sito internet della Banca.

13. Riserva di legge

Eventuali disposizioni legali imperative disciplinanti l'accesso e/o l'utilizzo degli impianti di telecomunicazione e delle reti restano riservate.

14. Modifiche delle Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali. Le modifiche vengono comunicate agli Utenti Digitali per iscritto o mediante altri canali appropriati (ad esempio tramite notifica nell'applicazione o sulla pagina web) e si considerano accettate se non contestate per iscritto, entro 30 (trenta) giorni dalla relativa notifica. Le modifiche si considerano in ogni caso approvate con il primo utilizzo dei Servizi Digitali successivo alla notifica.

15. Ulteriori disposizioni applicabili ai Servizi Digitali

Accedendo ai Canali Digitali mediante i propri Codici di Accesso, ogni Utente Digitale ha la possibilità di gestire su di un'unica piattaforma tutte le Relazioni Bancarie sulle quali ha un ruolo (ad esempio quale titolare, procuratore, rappresentante, ecc.) e di esercitare i poteri dispositivi conferitigli sulle rispettive Relazioni Bancarie ed usufruendo dei Servizi Digitali attivati su tali Relazioni Bancarie. Rimangono in ogni caso riservate le ulteriori disposizioni specifiche applicabili ai servizi fruiti mediante i Canali Digitali.

16. Diritto applicabile e foro giudiziario

Le presenti condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali sono soggette al diritto svizzero. Foro competente ed esclusivo per la definizione di qualsiasi procedura giudiziaria inerente contestazioni sorte tra le parti nell'ambito della conclusione, dell'esecuzione e dell'interpretazione delle medesime, è quello di Zurigo. La Banca si riserva tuttavia la facoltà di promuovere azioni dinanzi al tribunale del domicilio del Titolare o degli altri Utenti Digitali e qualsiasi altro tribunale competente. Restano inoltre riservati i fori giudiziari imperativi previsti dalla legge svizzera.

B. Disposizioni particolari relative ai Servizi Digitali su relazioni di conto e/o deposito

1. Consultazione conti ("Conti")

Mediante il servizio "Conti" è possibile accedere ai dati contabili, in particolare ai saldi dei conti ed alle relative movimentazioni contabili riferite

alla Relazione Bancaria. La Banca decide secondo il proprio apprezzamento la natura delle informazioni rese disponibili e ne determina la frequenza di aggiornamento. Tutte le informazioni, relative alla Relazione Bancaria, accessibili mediante il servizio "Conti", hanno carattere puramente informativo. In caso di differenze tra dati resi disponibili mediante i Canali Digitali e quelli conservati contabilmente dalla Banca, fanno stato in ogni caso questi ultimi.

2. Ordini di pagamento ("Pagamenti")

Mediante il servizio "Pagamenti" è possibile immettere, autorizzare e consultare online ordini di pagamento effettuati a debito dei conti della Relazione Bancaria mediante i Canali Digitali. Il Titolare prende atto che la Banca può prevedere, secondo il proprio apprezzamento, eventuali limitazioni degli ordini che possono essere eseguiti tramite i Canali Digitali, in particolare per tipo, per importo e/o relative alle condizioni per l'esecuzione degli stessi. In caso di differenze tra gli ordini immessi sui Canali Digitali, o a seguito dei medesimi, e le registrazioni contabili della Banca, fanno stato in ogni caso queste ultime.

Affinché la Banca possa eseguire gli ordini di pagamento, è necessario che questi, dopo essere stati immessi nei Canali Digitali, vengano opportunamente autorizzati da parte degli Utenti Digitali abilitati in tal senso. Il Titolare è responsabile dell'esattezza degli ordini di pagamento immessi nei Canali Digitali e della verifica degli stessi da parte degli Utenti Digitali. Tutti gli ordini immessi devono essere autorizzati dagli Utenti Digitali con tale facoltà, mediante l'apposita procedura e in base ai poteri di cui dispongono sulla Relazione.

L'autorizzazione degli ordini deve avere luogo al più tardi entro il giorno che precede la data di esecuzione prevista per gli stessi.

Qualora l'autorizzazione avesse luogo successivamente i Canali Digitali impostano automaticamente una nuova data di esecuzione degli ordini. Per i pagamenti istantanei sono applicabili le relative disposizioni particolari (cfr. Condizioni per il traffico dei pagamenti).

2.1 Esecuzione dei pagamenti

Fino al giorno che precede la data di esecuzione, gli ordini sono a disposizione sui Canali Digitali e possono essere modificati o cancellati da parte degli Utenti Digitali. Ogni modifica è soggetta alle stesse regole di autorizzazione previste per l'immissione dell'ordine. Alla data di esecuzione la Banca elabora ed esegue gli ordini secondo le proprie procedure e modalità previste per gli ordini di pagamento; gli ordini così elaborati non possono più essere cancellati o modificati. La Banca ha inoltre la facoltà, ma non l'obbligo, di rifiutare gli ordini o di richiedere eccezionalmente al Titolare un'autorizzazione addizionale per motivi di sicurezza o in caso di dubbio. Gli ordini di pagamento eseguiti sono identificati sui Canali Digitali da un apposito codice di stato. Gli ordini in sospeso come pure quelli già eseguiti possono essere consultati dagli Utenti Digitali per una durata di 2 anni dalla data di esecuzione dell'ordine. La Banca ha la facoltà, ma non l'obbligo, di sospendere l'esecuzione degli ordini ancora pendenti, senza dover temere pregiudizio alcuno da parte del Titolare e/o di terzi, in particolare qualora sia in corso la procedura di estinzione della Relazione Bancaria, la revoca di uno o più Servizi Digitali o vi siano altri cambiamenti o eventi rilevanti ai fini dell'esecuzione dei pagamenti o del Servizio Pagamenti medesimo. Per il resto si applicano, in particolare, le Condizioni Cornèrtrader.

2.2 Tariffe applicate

Per l'esecuzione degli ordini di pagamento online, al Titolare vengono addebitate delle spese in base al tariffario pubblicato dalla Banca. Il Titolare riconosce e accetta tali tariffe con ogni utilizzo dei Canali Digitali.

3. Rendicontazione e corrispondenza in formato elettronico ("Documenti")

Mediante il servizio "Documenti" è possibile accedere alla corrispondenza bancaria in formato elettronico; la stessa può essere consultata, stampata e scaricata localmente sul sistema EED dell'Utente Digitale. L'inoltro di corrispondenza bancaria ordinaria avviene in formato elettronico mediante il servizio "Documenti". Il Titolare riconosce valida la modalità di consegna elettronica della corrispondenza bancaria (rendicontazioni, notifiche, altra corrispondenza, etc., di seguito "Corrispondenza bancaria") e rinuncia contestualmente all'invio della stessa in forma cartacea.

La natura e tipologia della Corrispondenza bancaria oggetto del servizio "Documenti" è decisa dalla Banca secondo il proprio apprezzamento.

La Corrispondenza bancaria messa a disposizione e notificata in via elettronica si riferisce ad affari bancari che, a loro volta, si basano su contratti e/o condizioni generali o particolari separati (ad esempio le Condizioni generali della Banca o le Condizioni generali Cornèrtrader, ecc.).

La Corrispondenza bancaria oggetto di consegna elettronica si reputa effettivamente consegnata e notificata al Titolare nel momento in cui la stessa risulta disponibile sui Canali Digitali ove viene pubblicata nell'apposita sezione. Il Titolare si impegna quindi ad accedere regolarmente ai Canali Digitali per prenderne visione. Qualora il servizio "Documenti" e la Documentazione bancaria non fossero accessibili per qualsivoglia motivo imputabile alla Banca, il Titolare è tenuto a darne tempestiva informazione alla Banca affinché la stessa possa assolvere i propri obblighi di rendicontazione e trasmettere la Corrispondenza bancaria con altre modalità ritenute adeguate dalla Banca, in particolare mediante documentazione cartacea.

La Corrispondenza bancaria è disponibile per un arco temporale di 2 anni dalla sua messa a disposizione. I Canali Digitali non sono dunque da intendersi come un sistema di archiviazione; è compito del Titolare effettuare un salvataggio della Documentazione bancaria sul proprio sistema EED qualora desideri effettuare un'archiviazione duratura. Oltre detto termine il Titolare può richiedere alla Banca copia cartacea della Corrispondenza bancaria, previo pagamento delle relative spese; sono fatti salvi i limiti previsti dalla legge per la tenuta e conservazione dei libri contabili e di commercio da parte della Banca. Il formato della Corrispondenza bancaria è il PDF; è a carico del Titolare dotarsi dei necessari strumenti per la visualizzazione, la stampa e l'eventuale salvataggio degli stessi. Il Titolare riconosce espressamente che, con la messa a disposizione della Corrispondenza bancaria sui Canali Digitali, la Banca ha adempiuto integralmente ai propri obblighi di comunicazione e rendicontazione nel momento in cui tale Corrispondenza è messa a disposizione sui Canali Digitali. La Banca è tuttavia autorizzata, in ogni momento e senza obbligo di motivazione, a sua discrezione, a trasmettere la Corrispondenza bancaria anche in forma cartacea, particolarmente per invio postale. Per il resto si applicano, in particolare, le Condizioni generali Cornèrtrader.

Con la sottoscrizione mediante ausili elettronici e/o l'accettazione durante il processo di video identificazione del presente modulo confermo di aver compreso e di accettare le disposizioni previste nel presente modulo e di avere il diritto, l'autorizzazione e la capacità di accettare le medesime.

_____ Data

_____ Firma

Condizioni per l'utilizzo delle carte di debito Cornèrcard Visa

1. Utilizzo della carta

Cornèr Banca SA («Cornèr Banca») emette carte di debito a favore dei suoi clienti e dei clienti che le vengono procurati da banche terze («banche intermediarie») sulla base di un accordo separato. Queste carte di debito («carta di debito» o «carta») sono provviste di un codice PIN personale e segreto, e possono essere utilizzate con una o più delle seguenti funzioni:

- come carta per il prelievo di contanti presso i distributori automatici di banconote appositamente contrassegnati, in Svizzera e all'estero;
- come carta per il pagamento di beni e servizi, in Svizzera e all'estero, sia in presenza, presso gli esercizi autorizzati («punti di accettazione») dotati dei necessari dispositivi, sia in Internet, al telefono o per corrispondenza (pagamento a distanza);
- come garanzia di pagamento in caso di prenotazioni (ad es. hotel) o necessità eventuali (ad es. noleggio di veicoli).

È vietato usare la carta per scopi illeciti. Cornèr Banca può modificare in qualsiasi momento le possibilità di impiego della carta.

2. Relazione di conto e titolare della carta

Per ottenere la carta è necessario possedere un determinato conto bancario («conto») presso Cornèr Banca o presso la banca intermediaria («banca di tenuta del conto»). Possono essere titolari di una carta di debito («titolare della carta»), oltre al titolare del conto, anche procuratori del conto o persone designate dal titolare del conto. Ogni carta emessa resta di proprietà di Cornèr Banca. Il titolare del conto è responsabile di comunicare a tutti gli altri titolari della carta le modifiche delle presenti condizioni ed eventuali altre disposizioni relative all'utilizzo della carta.

3. Limiti della carta, limitazioni di utilizzo e funzionalità della carta

La banca di tenuta del conto stabilisce un limite giornaliero e mensile per ciascuna carta di debito e lo comunica al titolare della carta. La carta di debito può essere utilizzata solo se sul conto è presente la necessaria copertura (saldo o limite di credito). Attraverso i servizi online (iCornèr, Cornèr App, Card24 App), i titolari della carta possono impartire istruzioni e attivare o disattivare funzionalità della carta di debito. Cornèr Banca può respingere le transazioni se il conto è privo della copertura necessaria. Lo stesso avviene anche quando i limiti di prelievo del conto da addebitare o della carta di debito vengono superati o quando la funzione corrispondente è disattivata. Spetta al titolare del conto comunicare i limiti della carta ad eventuali procuratori.

4. Diritto di addebito della banca di tenuta del conto

La banca di tenuta del conto è autorizzata ad addebitare al conto del titolare corrispondente tutti gli importi riferiti all'utilizzo della carta di debito e tutti i prezzi e le spese. La banca di tenuta del conto gode di un diritto di addebito illimitato anche in caso di controversie del titolare della carta con terzi (ad es. punti di accettazione). Allo stesso modo, il titolare della carta autorizza la banca intermediaria a versare a Cornèr Banca l'importo oggetto di contenzioso. Eventuali controversie relative a incongruenze e reclami in merito a beni o servizi nonché le conseguenti pretese devono essere gestite dal titolare della carta direttamente con il punto di accettazione interessato. In caso di restituzione di prodotti, occorre ottenere dal punto di accettazione una conferma di nota di credito o, in caso di annullamento, una conferma di

annullamento. A prescindere dal blocco o dalla disdetta della carta, Cornèr Banca può addebitare al titolare del conto tutti gli importi riferiti a servizi ricorrenti. Gli importi in valute estere vengono convertiti nella valuta del conto. I corsi applicabili possono essere consultati in qualsiasi momento dai prospetti dei prezzi e dalle schede informative di prodotto della banca di tenuta del conto.

5. Disposizioni sulla procura

La cancellazione dell'autorizzazione a firmare di un procuratore su una procura depositata presso Cornèr Banca non comporta automaticamente l'annullamento della carta corrispondente. Allo stesso modo, il decesso o la perdita dell'esercizio dei diritti civili del titolare della carta non comportano automaticamente l'estinzione delle procure conferite o l'invalidamento dell'utilizzo della carta con il codice PIN. In questi casi sarà sempre necessario un esplicito ordine di blocco della carta interessata da parte del titolare del conto.

6. Funzionalità elettroniche e comunicazione

Cornèr Banca o la banca intermediaria mettono a disposizione del titolare della carta delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati da Cornèr Banca o dalla banca intermediaria che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare della carta in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare della carta può usufruire dello standard di sicurezza Verified by Visa sviluppato da Visa per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate da Cornèr Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni di Cornèr Banca, fanno sempre fede questi ultimi. Cornèr Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria descrizione l'offerta di funzionalità elettroniche. Cornèr Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.

Cornèr Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare della carta. Il titolare della carta non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di posta elettronica (e-mail), SMS, WhatsApp o simili. Cornèr Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte di Cornèr Banca.

L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite da Cornèr Banca e comunicate in modo adeguato al titolare della carta. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. Cornèr Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi

elettronici; in particolare le comunicazioni su conti e depositi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. Cornèr Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione da Cornèr Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare della carta al momento del login nella rispettiva app.

7. Legittimazione

Ogni persona che si legittima mediante

- l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo,
- il semplice utilizzo della carta (ad es. in parcheggi), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto,
- la firma del giustificativo della transazione oppure
- la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista da Cornèr Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24)

si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, Cornèr Banca è autorizzata ad addebitare al conto corrispondente l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. Cornèr Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra Cornèr Banca e/o la banca intermediaria e i titolari del conto e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare del conto. Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 1 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata da Cornèr Banca o con Cornèr Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. Cornèr Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

8. Doveri di diligenza del titolare della carta

Il titolare della carta deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:

a) Firma

Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare della carta deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.

b) Custodia e consegna della carta a terzi

La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare della carta deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.

c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare della carta

Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta)

recapitato separatamente, il titolare della carta è tenuto a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare della carta deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.

d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia

In caso di smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare della carta è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto di Cornèr Banca. Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.

e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità

Gli estratti conto emessi dalla banca di tenuta del conto devono essere verificati subito dopo averli ricevuti. Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente a Cornèr Banca e contestate per iscritto entro 30 giorni dalla data dell'emissione dell'estratto conto, con comunicazione all'indirizzo di Cornèr Banca e della banca intermediaria. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare della carta e costringerlo a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito a Cornèr Banca.

f) Blocco e disdetta della carta

Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riservezioni (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

9. Responsabilità

A condizione che il titolare della carta sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni per l'utilizzo delle carte di debito Cornèrcard Visa» in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 8) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, Cornèr Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare della carta a seguito di uso improprio della carta di debito da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità di Cornèr Banca è generalmente esclusa nei seguenti casi:**

- a. danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D

Secure);

- b. danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
- c. danni dovuti all'impossibilità per il cliente di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
- d. danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica);
- e. danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare della carta, delle sue persone ausiliarie o su richiesta del titolare della carta, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal cliente al quale il cliente non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
- f. danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
- g. danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **Cornèr Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare della carta**, i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità di Cornèr Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare della carta dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare della carta.** Cornèr Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

10. Prezzi e spese

Per l'emissione e la gestione della carta, nonché per l'esecuzione delle transazioni effettuate con la carta, la banca di tenuta del conto può riscuotere/addebitare prezzi e spese. Questi si basano sui propri tariffari (tabella dei prezzi e delle spese), consultabili o visionabili presso la banca di tenuta del conto tramite il suo sito web o i suoi contatti. Queste spese vengono addebitate al conto (anche in caso di copertura insufficiente) associato alla carta di debito emessa.

11. Validità e rinnovo della carta

La carta di debito è valida fino alla data di scadenza impressa sulla stessa. Di regola, e salvo esplicita rinuncia da parte del titolare della carta, la carta di debito viene sostituita automaticamente con una nuova carta di debito prima della data di scadenza indicata sulla stessa. Se il titolare della carta non desidera rinnovarla deve comunicarlo per iscritto a Cornèr Banca almeno due mesi prima della scadenza della carta.

12. Blocco e disdetta

Il titolare della carta e Cornèr Banca possono, in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, disporre il blocco della

carta o disdire il rapporto contrattuale riferito alla carta di debito. In particolare, Cornèr Banca blocca la carta di debito su esplicita richiesta del titolare della carta e in seguito a notifica di smarrimento della carta di debito e/o del codice PIN, nonché in caso di disdetta. I titolari della carta senza procura sul conto possono bloccare solo le carte di debito intestate a loro nome. Il blocco può essere richiesto solo presso l'ufficio designato di Cornèr Banca o dalla banca intermediaria. Cornèr Banca è autorizzata ad addebitare il conto per utilizzi della carta di debito avvenuti prima dell'entrata in vigore del blocco. I costi legati al blocco possono essere addebitati al conto. Il blocco viene rimosso solo con il consenso scritto del titolare del conto o tramite i servizi online presso la banca.

A disdetta avvenuta, la carta di debito deve essere restituita alla banca spontaneamente ed immediatamente. In caso di ritiro o restituzione anticipata della carta non si ha diritto al rimborso della quota annua, salvo diversa disposizione della banca di tenuta del conto. Nonostante la disdetta, la banca di tenuta del conto è autorizzata ad addebitare al conto tutti gli importi riconducibili agli utilizzi della carta di debito effettuati prima dell'effettiva restituzione della stessa (ricezione presso Cornèr Banca). In caso di servizi ricorrenti e di pagamenti preventivamente autorizzati, il titolare della carta informa tutti i punti di accettazione convenzionati (compresi i fornitori di soluzioni di pagamento mobile), presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento, della disdetta/del blocco o del fatto che il servizio o il pagamento in questione non è più richiesto.

13. Esternalizzazione (outsourcing) di servizi

Cornèr Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner, in Svizzera come all'estero, segnatamente ad affiliate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale (ad esempio esame delle richieste, produzione di carte, emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, prevenzione frodi, procedure di contestazione di transazioni [chargeback], traffico dei pagamenti, infrastrutture e servizi/attività IT, inclusi servizi in cloud) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la definizione dei limiti delle carte e per la lotta contro le attività fraudolente. L'esternalizzazione di campi di attività e servizi avviene nel rispetto delle disposizioni di legge, in particolare delle disposizioni in materia di protezione dei dati e di segretezza, nonché delle disposizioni che disciplinano l'esternalizzazione dei servizi bancari. Le rendicontazioni periodiche, come ad es. estratti conto e la corrispondenza generale inviati al titolare della carta (ad es. lettere informative, circolari, comunicazioni, corrispondenza, aggiornamento della documentazione contrattuale, ecc.) vengono stampate e inviate tramite partner con sede in Svizzera.

Il titolare della carta autorizza Cornèr Banca a mettere a disposizione di questi mandatarî/terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. **La Banca può trasmettere i dati personali del titolare della carta a tali società partner anche per le finalità di trattamento indicate nell'informativa sulla protezione dei dati (<https://www.comer.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati/>).**

Il trattamento di questi dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, segnatamente la legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, se applicabile, il Regolamento Generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD). Il titolare della carta prende atto e accetta che i dati trasmessi all'estero sono soggetti alle rispettive leggi e normative estere, le quali

potrebbero prevedere una protezione diversa rispetto a quella garantita dall'ordinamento svizzero.

14. Trattamento e protezione dei dati

Il titolare della carta autorizza Cornèr Banca e la banca intermediaria, nonché terzi incaricati da Cornèr Banca a trattare tutte le informazioni ottenute in relazione all'utilizzo delle carte di debito (ad es. dati delle carte e delle transazioni, incluso importo e data della transazione, informazioni sul punto di accettazione), nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura dei servizi di cui al contratto relativo alla carta di debito. Quando la carta di debito viene utilizzata, i sistemi di pagamento nazionali o internazionali (ad es. Visa e Mastercard) e le loro società partner incaricate di elaborare le transazioni con carte vengono a conoscenza dei dati della rispettiva transazione (in particolare numero della carta, numero di riferimento della transazione, importo della transazione e della fattura, data di contabilizzazione e della fattura e informazioni sul punto di accettazione). In taluni casi (ad es. acquisto di biglietti aerei, fatture alberghiere, noleggio di veicoli a motore) vengono a conoscenza anche di altri dati (ad es. nome del titolare della carta o della persona per la quale è stata effettuata la transazione).

Cornèr Banca o terzi incaricati dalla stessa possono quindi salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare della carta e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare della carta può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze, nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti da Cornèr Banca. Nello specifico, l'elaborazione dei dati comprende: dati riguardanti il titolare della carta, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. Se il titolare della carta trasmette a Cornèr Banca dati di terzi (ad es. indicandoli nella richiesta di carta), Cornèr Banca presume che egli sia autorizzato a farlo e che tali dati siano corretti. Il titolare della carta informa questi soggetti terzi in merito al trattamento dei loro dati da parte di Cornèr Banca.

Cornèr Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare della carta, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare della carta accetta che, anche in caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano trasmessi a Cornèr Banca tramite le reti internazionali delle organizzazioni di carte (Visa).

Maggiori informazioni in merito alla trasmissione o al trattamento dei dati del titolare della carta, nonché alla politica di protezione dei dati di Cornèr Banca sono riportate al punto 13 dell'informativa sulla protezione dei dati. Il titolare della carta conferma di aver letto, e di accettare, le informazioni sul trattamento di dati personali da parte di Cornèr Banca, pubblicate su corner.ch.

15. Trasmissione di dati alla banca intermediaria

Cornèr Banca è autorizzata a trasmettere alla banca intermediaria i dati del cliente e della carta, nonché i dati cumulativi dei movimenti effettuati con la carta. La trasmissione dei dati di addebito delle transazioni effettuate con carta di debito a Cornèr Banca è indispensabile per la fornitura del servizio. Il titolare della carta prende atto che dai dati delle transazioni si potrebbe risalire al suo comportamento e alle sue abitudini (ad es. luogo di domicilio e di lavoro, stato di salute, situazione finanziaria, abitudini nel tempo libero, comportamenti sociali e altri dati). La banca intermediaria utilizza questi dati in particolare per fatturare i propri servizi relativi all'utilizzo della carta. La banca intermediaria è inoltre autorizzata a trattare questi dati nei

propri sistemi per archivarli, elaborarli e mostrarli al titolare della carta ed eventualmente per integrarli con ulteriori informazioni del titolare della carta. Può anche trattare questi dati per creare analisi/valutazioni per il titolare della carta e mostrarle. Può inoltre utilizzare questi dati anche per finalità proprie, in particolare per finalità di gestione del rischio e di marketing, ed eventualmente per finalità di altre società a essa collegate e finalità di altro tipo.

16. Segreto bancario e scambio di informazioni

Organi, impiegati e incaricati di Cornèr Banca soggiacciono all'obbligo di legge di mantenere il riserbo sulle relazioni d'affari dei clienti e di attenersi alle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Cornèr Banca implementa misure adeguate volte a salvaguardare la protezione dei dati e il rispetto del segreto bancario. Nondimeno, il cliente libera Cornèr Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario ed acconsente alla relativa finalità di trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, nelle seguenti circostanze:

- a) se ciò è necessario per tutelare interessi legittimi di Cornèr Banca, segnatamente:
- i) in caso di misure/azioni giudiziarie avviate dal cliente nei confronti di Cornèr Banca;
 - ii) per garantire i diritti di Cornèr Banca e la realizzazione di garanzie del cliente o di terzi;
 - iii) per l'incasso di crediti di Cornèr Banca verso il cliente, inclusa la facoltà di Cornèr Banca di cedere e trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero, i crediti e relative garanzie e/o i diritti accessori, con facoltà di mettere a disposizione di questi terzi le informazioni e i dati pertinenti;
 - iv) in caso di rimproveri mossi dal cliente nei confronti di Cornèr Banca sia pubblicamente, sia presso autorità in Svizzera o all'estero;
- b) quando Cornèr Banca è tenuta, in virtù di accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative ai conti bancari e alle relazioni di carte di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Cornèr Banca è inoltre obbligata ad adempiere i suoi obblighi di informazione e comunicazione legali, regolamentari o di vigilanza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito, le richieste di informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente a Cornèr Banca (ad es. la legislazione statunitense vigente prevede che, a determinate condizioni, le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, qualora operi su mercati esteri, Cornèr Banca può essere tenuta a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati dei clienti;
- c) se Cornèr Banca, fatto salvo il rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati, inoltra dati personali a società partner all'estero nel contesto dell'esternalizzazione o nei rapporti con banche intermediarie.

Il titolare della carta riconosce e accetta inoltre che, nell'ambito della sua relazione d'affari con Cornèr Banca, egli è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente quelle di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare della carta è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi depositati sulla propria carta o sul proprio conto. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare della carta sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia.

17. Modifiche alle Condizioni; foro competente e diritto applicabile

Cornèr Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi

momento le presenti Condizioni. Le modifiche vengono comunicate tramite lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare della carta non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione o se la carta di debito non viene restituita a Cornèr Banca prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

Tutti i rapporti dell'avente diritto alla carta/del titolare della carta con Cornèr Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, Cornèr Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare della carta oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.